



RELAZIONE SULLA GESTIONE

AL BILANCIO 2022

Fondazione Territori
Sociali Altavaldelsa

BILANCIO CONSUNTIVO 2022

RELAZIONE SULLA GESTIONE

Signori Fondatori,

il bilancio chiuso al 31.12.2022, sottoposto alla Vs. approvazione, si è chiuso con un avanzo di gestione di €. 1.853. Tale risultato rispecchia quanto previsto nella proiezione discussa e approvata nel Consiglio di Gestione e nell'Assemblea dei Soci di inizio gennaio e possiamo ritenerci, ancora una volta, soddisfatti considerando il perdurare della situazione economica che, oltre alle conseguenze ben note della crisi pandemica da Covid-19 che ha riguardato l'economia mondiale degli ultimi tre anni, è stata ulteriormente destabilizzata in seguito al conflitto Russia – Ucraina che, benché non direttamente interessati per rapporti economici, si stanno subendo tutti gli aumenti delle materie prime e dei consumi. Da ultimo, l'inflazione ha subito un incremento notevole, mai visto nell'ultimo decennio, che comporta un ulteriore incremento dei costi, basti pensare alla rivalutazione del fondo trattamento di fine rapporto.

In ogni caso, benché la congiuntura economica non è stata sicuramente favorevole, con la nostra gestione attenta ed efficiente e grazie all'organico che ha gestito ogni situazione con particolare dedizione, siamo comunque riusciti a raggiungere l'equilibrio economico-finanziario. Il risultato positivo ci spinge a far sempre meglio, con la consapevolezza di rendere un servizio alla collettività di rilevante utilità sociale.

Entrando nel merito di un'analisi più generale sulla struttura del conto economico, si possono fare le seguenti considerazioni:

Confronto con il Bilancio Consuntivo anno 2021

1. Rispetto al consuntivo 2021, i ricavi derivanti dalle prestazioni dei servizi aumentano passando da da € 2.757.243 a € 2.955.848 (+ € 198.605, +7,20%); tale incremento è dovuto alla riapertura dei servizi, chiusi nel corso del 2021 a fronte dell'Emergenza Covid 19 e al graduale ingresso degli ospiti nelle strutture residenziali. Anche i ricavi derivanti dagli Enti istituzionali hanno avuto un incremento passando da € 9.692.005 a € 10.289.447 (+ € 597.442, + 6,16%) incremento dovuto al trasferimento a fronte dei maggiori costi per le utenze
2. I costi di produzione hanno avuto un piccolo incremento passando da € 12.251.604 a € 13.048.403 (+796.799, +6,50%), variazione determinata dagli incrementi dei costi sostenuti per i generi alimentari e per i prodotti farmaceutici, in parte per l'aumento dei costi per servizi, in particolar modo i costi per utenze, (energia elettrica passata da 236.912€ a 427.362€), lavanderia e accoglienza utenti fuori zona. Si riducono i costi per servizi di cura alla persona (assistenza domiciliare), riduzione solo figurativa in termini di erogazione del servizio perché il servizio non ha subito decrementi, ma la spesa è stata sostenuta direttamente dall'Sds. Il costo di personale, che è una voce di particolare rilevanza nel nostro bilancio, ha avuto un incremento rispetto al 2021 dovuto al rinnovo dei contratti di lavoro.

Confronto rispetto al Bilancio di previsione 2022

3. Rispetto alle previsioni, i ricavi netti da utenti rilevano un aumento di 100.686€ (utenti dei servizi residenziali e domiciliare), i trasferimenti da parte dei Comuni per contributi specifici rilevano un sostanziale incremento (+355.608€), così come i trasferimenti da parte della Sds (+ 984.447€) in particolare si rileva l'aumento di 297.651€ per FNA dovuto allo sfasamento tra la predisposizione del



bilancio e la programmazione delle attività. Da sottolineare, inoltre, la riduzione dei trasferimenti da parte dell'Asl relativamente alla quota sanitaria, riduzione dovuta al mancato riconoscimento della quota ristoro e alla riduzione dei posti letto occupati in Rsa a Santa Fina.

4. Tra i costi, alcune voci (contributi Vita indipendente, contributi gravissime disabilità, contributi inaut) presentano un aumento rispetto al preventivo per effetto di progetti specifici approvati in corso d'anno con stanziamenti aggiuntivi dedicati. Nel caso delle accoglienze fuori zona si rileva una leggera flessione delle integrazioni alle rette per i ricoveri degli anziani al di fuori delle nostre strutture e per i minori.

Stato Patrimoniale

Per quanto concerne lo Stato Patrimoniale, sembra particolarmente indicato spendere qualche riflessione in più.

La Fondazione, presenta indicatori e voci patrimoniali quasi del tutto positive, denotando un equilibrio complessivo della struttura:

- Il rapporto tra patrimonio netto e immobilizzazioni (+579.746€) evidenzia la completa copertura degli investimenti con mezzi propri determinando un margine di struttura tale da generare benefici effetti sulla liquidità;
- Il fondo tfr maturato al 31/12/2022 ammonta ad 1.432.594€, con un incremento di 156.621€ rispetto all'anno precedente: tale incremento è nettamente inferiore all'accantonamento imputato al conto economico (€ 408.772) poiché vanno tenuti presenti tutti i rapporti cessati e dunque il tfr erogato;
- L'esposizione bancaria è nettamente migliorata grazie anche ad un'attenta gestione della liquidità, mentre è leggermente peggiorata l'esposizione verso i fornitori;
- Una ultima considerazione è la voce dei risconti passivi, con la quale sono rimandate al 2023 risorse per progetti e servizi, già riconosciute formalmente, ma ancora non spese per il loro proprio scopo.

Per dare uno schema di più diretta e immediata lettura dell'andamento economico dell'esercizio 2022 è stato elaborato un prospetto di riclassificazione e sintesi dei dati economici.

STATO PATRIMONIALE RICLASSIFICATO

	31/12/2022	VAR. %	31/12/2021
CAPITALE INVESTITO			
1) Attivo circolante			
1.1) Liquidità immediate	43.454	-7,49%	46.710
1.2) Liquidità differite	9.479.814	+ 8,14%	8.766.585
1.3) Rimanenze			
Totale attivo circolante	9.523.267	+ 8,00%	8.813.295
2) Attivo immobilizzato			
2.1) Immobilizzazioni immateriali	154.402	+ 2,21%	151.060



2.2) Immobilizzazioni materiali	192.824	- 12,26%	219.776
2.3) Immobilizzazioni finanziarie	7.094	0,00%	7.094
Totale attivo immobilizzato	354.320	- 6,24%	377.930
TOTALE CAPITALE INVESTITO	10.035.192	+ 7,62%	9.324.083
CAPITALE ACQUISITO			
1) Passività correnti	5.989.516	+17,38%	5.102.619
2) Passività consolidate	1.825.255	+11,59%	1.635.634
3) Patrimonio netto	934.066		932.213
TOTALE CAPITALE ACQUISITO	10.035.192	+7,62%	9.324.083

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

	31/12/2022	31/12/2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	2.955.848	2.757.243
+ variazione rimanenze prodotti	0	0
+ variazioni lavori in corso	0	0
+ incrementi immobilizzazioni per lavori	0	0
VALORE DELLA PRODUZIONE	2.955.848	2.757.243
- acquisti materie prime	628.503	608.209
+ variazione rimanenze materie prime	0	0
- costi per servizi	3.992.369	3.761.334
VALORE AGGIUNTO	-1.665.024	-1.612.300
- costo del personale	6.905.242	6.401.309
MARGINE OPERATIVO LORDO (MOL/EBITDA)	- 8.570.266	-8.013.609



-ammortamenti e svalutazioni	217.808	332.543
-accantonamenti per rischi e altri	33.000	65.391
REDDITO OPERATIVO (EBIT)	- 8.821.074	-8.411.543
+altri ricavi e proventi	10.289.447	9.692.005
-oneri diversi di gestione	1.271.480	1.082.818
+proventi finanziari	0	0
+saldo tra oneri finanziari e utile	-2.345	- 2.411
REDDITO CORRENTE	194.547	195.233
+rivalutaz. di attività e passività finanziarie		
-svalutaz. di attività e passività finanziarie		
REDDITO ANTE IMPOSTE	194.547	195.233
-imposte sul reddito	192.692	194.706
REDDITO NETTO	1.853	527

Con riferimento agli elementi obbligatori di cui all'art. 2428 del c.c., si riporta inoltre quanto segue:

- a) Per le attività di formazione state erogate circa 1500 ore di formazione, che hanno investito le varie figure professionali, affrontando sia tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti, intolleranze alimentari e il corso base per RLS, corsi obbligatori quali aggiornamento HACCP, Sicurezza D.lgs 81/08 aggiornamento, preposto ai sensi del D.LGS.81/08, antincendio rischio alto e corsi riguardanti specifiche tematiche quali: corso RSPP modulo c, reddito di cittadinanza, la disfagia in RSA e RSD, il Welfare in azienda, disciplina dei permessi e delle assenze CCNL FL, Violenza di Genere, Risorse familiari – supporto per lo sviluppo dei Centri famiglia, Leadership Empowerment & Change Management, Ipotesi CCNL Funzioni Locali 2019-2021, corsi sulla normativa e deontologia della figura infermieristica e in particolar modo ci siamo dedicati alla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2 quali:
- Corso sul rischio covid nelle strutture sanitarie e nella gestione di attività di assistenza sociale;
 - Corso sul rischio clinico nelle Rsa in risposta alla pandemia da Covid-19;
 - Corso su organizzazione e gestione del piano anticontagion Covid-19;
 - Corso su addestramento e utilizzo DPI prevenzione Covid-19
 - Corso su addestramento a vestizione e svestizione, utilizzo mascherine e gestione paziente sospetto e conclamato;
 - Corso su addestramento a percorso sporco e pulito, gestione zona rossa



- b) La Fondazione non ha rapporti con imprese collegate e controllate e controllanti;
- c) La Fondazione non possiede azioni proprie o quota di società controllanti;
- d) non si rilevano fatti rilevanti avvenuti dopo la chiusura del bilancio;
- e) La Fondazione utilizza come strumento finanziario il Fido concesso dalla Banca Mps per un valore complessivo di € 800.000,00, ed un fido concesso dalla Banca del Chianti per un valore complessivo di € 50.000,00. Ha inoltre instaurato con la Banca del Chianti un rapporto di anticipo su fatture relative alle quote sanitarie della Asl, per un valore massimo di € 200.000,00 rapporto che viene utilizzato quando i fidi concessi vengono utilizzati in pieno.

In conclusione, vi chiediamo di approvare il bilancio consuntivo di esercizio 2022

- 1) Approvando, quale ratifica di modifica dello stanziamento dei fondi, di cui al Bilancio di previsione del 2022,
 - a) Costi per strutture residenziali da €. 6.912.334 a €. 7.198.493 (per una maggiore spesa di € 286.158);
 - b) Costi per strutture semiresidenziali da €. 582.006 a €. 686.637 (per una maggiore spesa di € 104.630);
 - c) Costi per sussidi da €. 476.513 a 1.014.273 (per una maggiore spesa di €. 537.759 imputabile prevalentemente all'erogazione di contributi specifici deliberati in corso di anno quali vita indipendente, gravissime disabilità, care giver, inaut);
 - d) Costi per sostegno all'abitare da € 160.613 a € 192.654 (per una maggiore spesa di € 32.040)
 - e) Costi per altre attività da € 104.849,07 a € 114.449,97 (per una maggiore spesa di € 9.600,90)
 - f) Costi per attività specifiche del Fna da € 0 a € 414.840 (per una maggiore spesa di €. 414.840)
 - g) Costi per progetti da € 365.239 a € 573.041 (per una maggiore spesa di € 207.801);
 - h) Servizi generali da € 1.134.185 a € 1.294.381 (per una maggiore spesa di €. 160.196 imputabile prevalentemente alle spese per l'emergenza covid 19 e agli accantonamenti).
- 2) Proponendo di destinare l'avanzo di esercizio di € 1.853 a:
 - a riserva statutaria



IL PERSONALE

La presente nota relativa al personale in forza nella Fondazione contiene dati di rilievo che hanno coinvolto i dipendenti nell'anno 2022 ed evidenzia aspetti quali **l'assenteismo del personale nell'intero anno, la formazione svolta ed una proiezione della spesa per il personale**, ottenuta calcolando gli incrementi stipendiali dovuti al pagamento di ferie non godute, a causa delle continue cessazioni contrattuali del personale a tempo determinato e alle improvvise dimissioni del personale a tempo indeterminato, in particolar modo della figura infermieristica che, visto il perdurare dell'emergenza Sars Covid-19, hanno presentato le dimissioni per essere assunti presso strutture sanitarie ospedaliere pubbliche e, di conseguenza, la difficoltà nel reperire nuovo personale.

Ferie non godute:

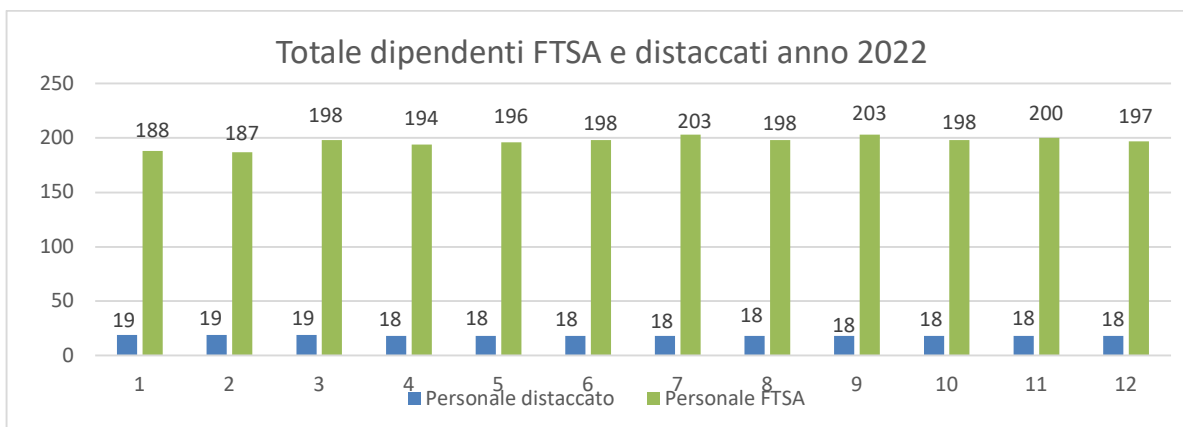
Così come negli anni precedenti, anche nel 2022 la FTSA ha dovuto sostenere la spesa relativa alla liquidazione di ferie non godute al personale assunto con contratto a tempo determinato e indeterminato dimissionario.

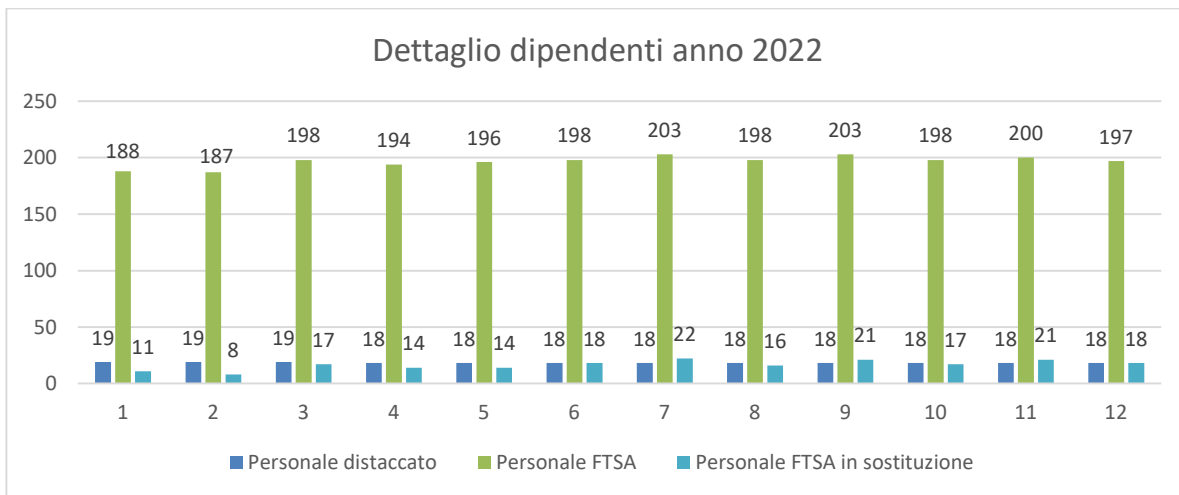
In particolare, la spesa relativa a tale voce nell'anno 2022 è pari a circa 62.500 €.

Inizialmente, grazie al percorso delle stabilizzazioni in ottemperanza alle linee di indirizzo forniti dai cinque Consigli Comunali e in linea con quanto previsto dall'accordo sindacale del 31/07/2015, nonché tenuto conto dell'art. 19 comma 1 del D.lgs n. 81 del 2015 come modificato dal cosiddetto Decreto di Dignità (Legge 96 del 09/08/2018) abbiamo avuto una riduzione del numero di contratti a termine da cessare, pertanto minor numero di ferie da pagare, che però, durante il corso dell'anno, visto il perdurare dell'emergenza Sars Covid-19, hanno subito un incremento maggiore, visto il numero di dimissioni improvvise dei dipendenti a tempo indeterminato.

Organico FTSA:

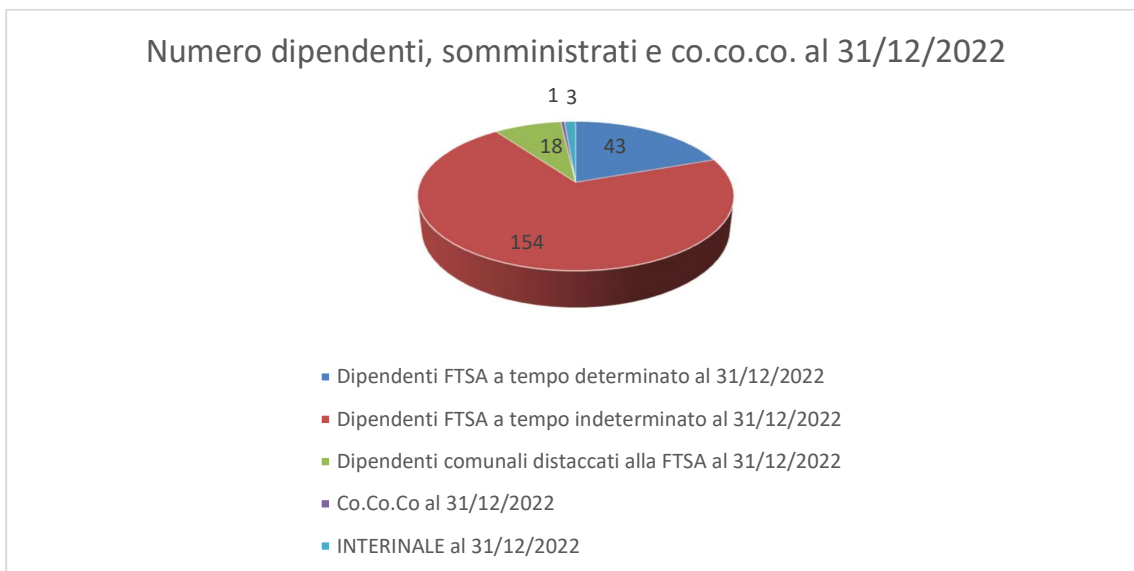
Il personale nel 2022 è composto da una media mensile di 196,67 dipendenti FTSA e 18,25 dipendenti distaccati. Per maggiore dettaglio, nelle tabelle seguenti è illustrato l'andamento mensile dei dipendenti FTSA e distaccati, con evidenza di quelli assunti in sostituzione di personale assente.





Di seguito si riporta il numero di dipendenti, somministrati e co.co.co al 31/12/2022, suddivisi fra:

- dipendenti FTSA a tempo determinato;
- dipendenti FTSA a tempo indeterminato;
- dipendenti comunali distaccati alla FTSA;
- co.co.co.
- Interinale



Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2022, suddivisi per sede di lavoro.

Luogo di lavoro	Numero dipendenti al 31/12/2022		
	Totale	Dipendenti FTSA	Dipendenti distaccati
CAP IL MULINO	9	9	0
CENTRO ANCH'IO DI POGGIBONSI	3	1	2
CENTRO DI SOCIALIZZAZIONE COLLE VAL D'ELSA	5	4	1
CENTRO DIURNO POGGIBONSI	6	4	2
CENTRO FAMIGLIE BAOBAB	5	5	0
MENSA	16	16	0
RSA DI COLLE DI VAL D'ELSA	47	45	2
RSA DI POGGIBONSI	56	54	2
RSA DI SAN GIMIGNANO	21	20	1
RSD IL MULINO	11	11	0
SEDE FTSA	22	19	3
UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE DI VAL D'ELSA	5	4	1
UFFICIO TERRITORIALE DI POGGIBONSI	6	3	3
UFFICIO TERRITORIALE DI COLLE/CASOLE	2	1	1
UFFICIO TERRITORIALE DI SAN GIMIGNANO	1	1	0
Totale complessivo	215	197	18

Di seguito si riporta il numero di dipendenti al 31/12/2022, suddivisi per qualifica professionale.

Qualifica professionale	Numero dipendenti al 31/12/2022										
	Totale	Dipendenti FTSA	Dipendenti a T.D.	Dipendenti a T.I.	Dipendenti distaccati	Maschi	Femmine	Tempo Pieno	Tempo Parziale < =50%	Tempo Parziale > 50%	
ADDETTO ATTIVITA' ALBERGHIERE	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1
ADDETTO CUCINA	13	13	1	12	0	0	13	0	0	0	13
AMMINISTRATIVO	17	16	3	13	1	3	14	15	1	1	1
ASSISTENTE SOCIALE	15	7	2	5	8	2	13	14	0	1	1
CUOCO	3	3	0	3	0	0	3	0	0	0	3
DIRIGENTE	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
EDUCATORE PROFESSIONALE	9	9	2	7	0	1	8	8	0	1	1
COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVA	5	5	1	4	0	2	3	4	0	1	1
ESECUTORE SOC. ASS.	18	10	6	4	8	0	18	15	2	1	1
ISTRUTTORE SERVIZI EDUCATIVI	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
OPERATORE SOCIO SANITARIO	97	96	18	78	1	15	82	95	1	1	1
FISIOTERAPISTA	7	7	1	6	0	1	6	5	1	1	1
ESECUTORE MANUTENTORE	2	2	1	1	0	2	0	1	1	0	0
INFERMIERE	22	22	5	17	0	3	19	22	0	0	0
ACCOMPAGNATORE	2	2	2	0	0	0	2	0	1	1	1
PSICOLOGO	2	2	0	2	0	0	2	0	1	1	1
Totale	215	197	43	154	18	29	186	181	8	26	

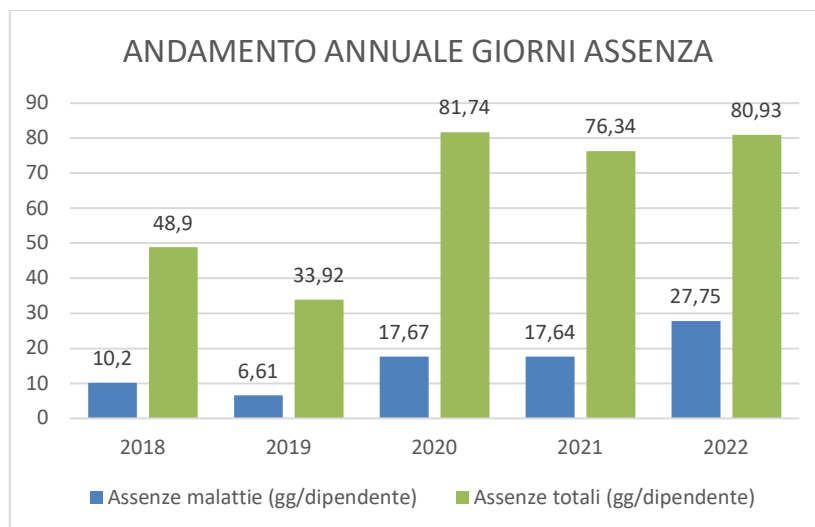


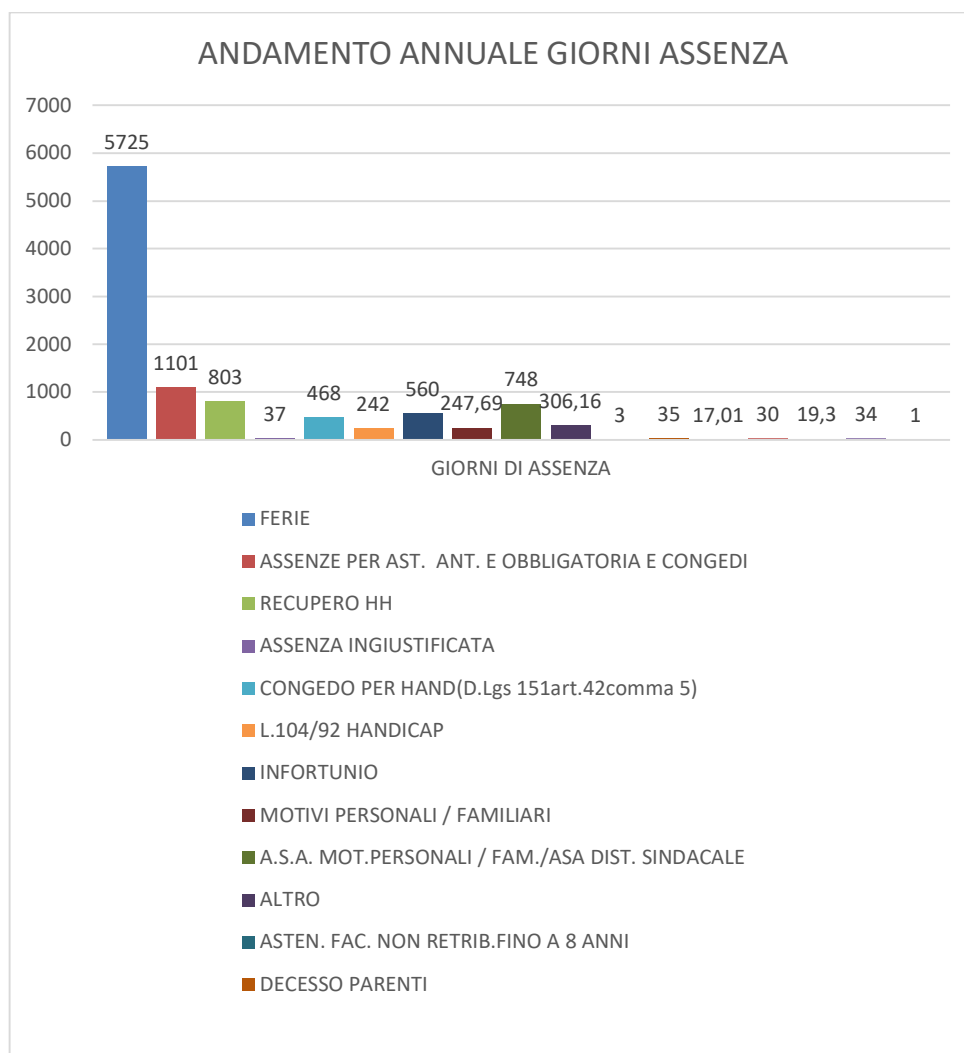
Assenze:

Nell'intero anno 2022 si sono registrati tra tutti i dipendenti 15918 giorni di assenza, di cui 5459 assenze per malattia, con una media a persona rapportata ai mesi di presenza di:

- 80,93 giorni di assenza totale;
- 27,75 giorni di malattia.

Giorni medi assenza per dipendente	Anno di riferimento				
	2018	2019	2020	2021	2022
Assenze malattie (gg/dipendente)	10,2	6,61	17,67	17,64	27,75
Assenze totali (gg/dipendente)	48,9	33,92	81,74	76,34	80,93





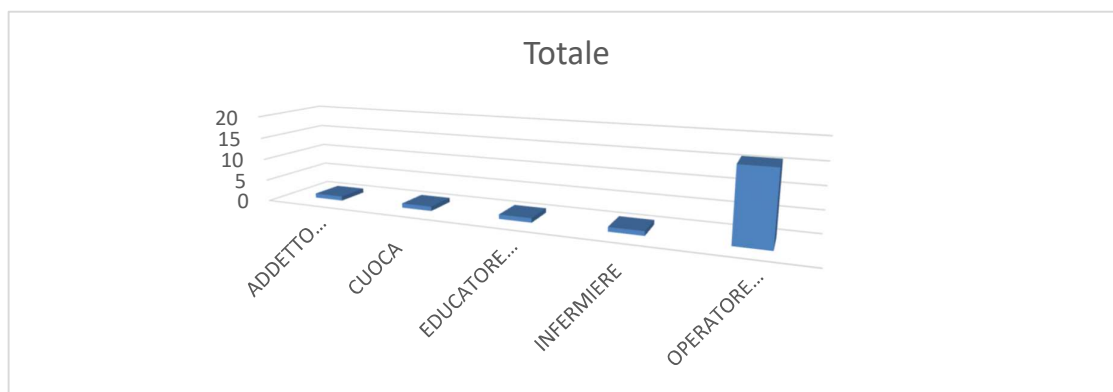
Nella voce **ALTRO** sono indicate le seguenti assenze:

- CARICHE PUBBLICHE
- 8GG AGG.FACOLTATIVO
- CURE FIGLI< 3 ANNI
- COMPONENTI COMMISSIONI ELETTORALI
- SOSPENSIONE CAUTELARE/DISCIPLINARE
- DONAZIONE SANGUE
- CURE FIGLI TRA 3 E 8 ANNI RID. 100%
- PERMESSI SINDACALI ART.11 -10 – RSU-ASSEMBLEA SINDACALE
- VISITE TERAPIE/SPEC.ESAMI



Infortuni:

Fra le varie assenze sottolineiamo gli infortuni occorsi nel 2022; che sono stati n. 20 di cui riportiamo il grafico suddiviso per categoria professionale:



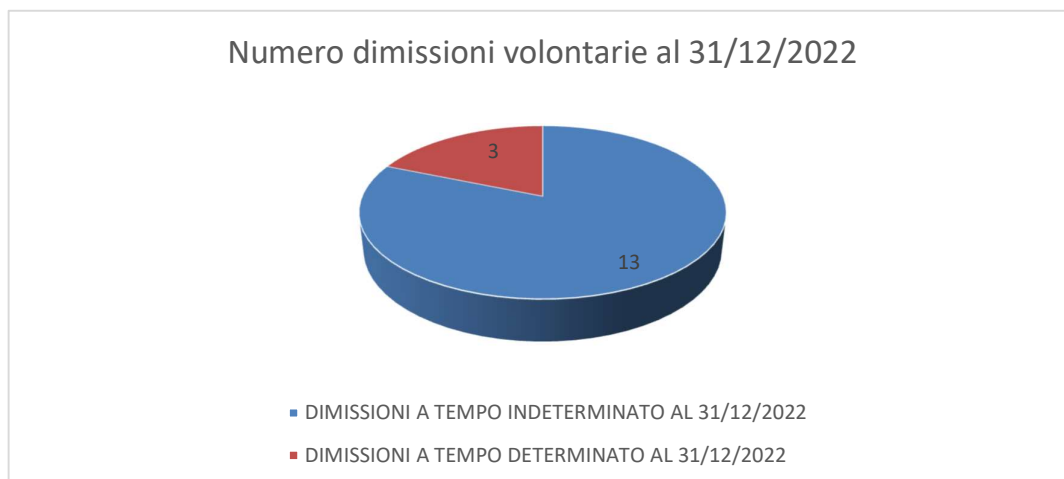
Dimissioni:

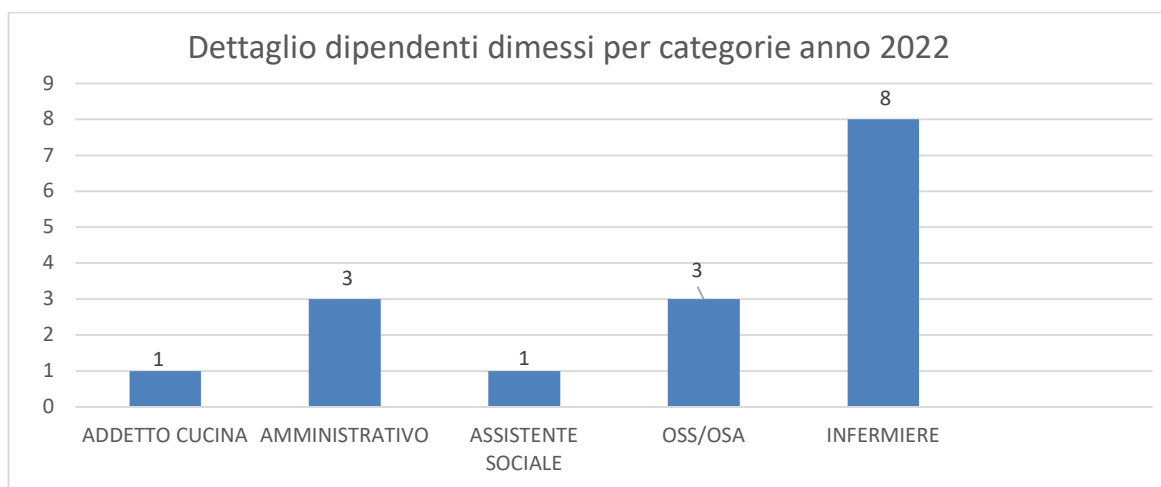
Rispetto all'anno 2021, le dimissioni registrate sono state inferiori, pur rimanendo costante la dimissione della figura dell'infermiere.

Di seguito si riportano i dati relativi alle dimissioni volontarie subite nel corso del 2022:

Dipendenti dimessi al 31/12/2022 sono stati **16** di cui:

- Dipendenti a tempo indeterminato dimessi al 31/12/2022
- Dipendenti a tempo determinato dimessi al 31/12/2022





Formazione:

Sono state erogate circa **1500 ore di formazione**, che hanno investito le varie figure professionali, affrontando sia tematiche generali come il corso sull'addestramento annuale per addetti preparazione e somministrazione alimenti, intolleranze alimentari e il corso base per RLS, corsi obbligatori quali aggiornamento HACCP, Sicurezza D.lgs 81/08 aggiornamento, preposto ai sensi del D.LGS.81/08, antincendio rischio alto e corsi riguardanti specifiche tematiche quali: corso RSPC modulo c, reddito di cittadinanza, la disfagia in RSA e RSD, il Welfare in azienda, disciplina dei permessi e delle assenze CCNL FL, Violenza di Genere, Risorse familiari – supporto per lo sviluppo dei Centri famiglia, Leadership Empowerment & Change Management, Ipotesi CCNL Funzioni Locali 2019-2021, corsi sulla normativa e deontologia della figura infermieristica e in particolar modo ci siamo dedicati alla formazione basata sull'emergenza sanitaria da Coronavirus Sars Cov-2 quali:

- Corso sul rischio covid nelle strutture sanitarie e nella gestione di attività di assistenza sociale;
- Corso sul rischio clinico nelle Rsa in risposta alla pandemia da Covid-19;
- Corso su organizzazione e gestione del piano anticontagio Covid-19;
- Corso su addestramento e utilizzo DPI prevenzione Covid-19;
- Corso su addestramento a vestizione e svestizione, utilizzo mascherine e gestione paziente sospetto e conclamato;
- Corso su addestramento a percorso sporco e pulito, gestione zona rossa.

Nella tabella seguente si riporta il numero di ore di formazione erogate per figura professionale:

QUALIFICA PROFESSIONALE	ORE DI CORSO
ADDETTO CUCINA	48
AMMINISTRATIVO	97
ASSISTENTE SOCIALE	560,5
COLLABORATORE SOCIO EDUCATIVO	1,33
EDUCATORE PROFESSIONALE	157,75
INFERMIERE	91,64
DIRIGENTE	272
OSS/OSA	293,98
FISIOTERAPISTA	13,49
PSICOLOGO	0,75
Totale complessivo	1536,44

Con un certo numero di corsi sono stati acquisiti crediti formativi riconosciuti dall'albo dei fisioterapisti, degli infermieri e degli assistenti sociali necessari al professionista per svolgere regolarmente la propria attività.



Segnaliamo, infine, una formazione fatta sul campo come contributo della FTSA alla formazione generale delle professionalità sociali con l'attivazione di vari tirocini.

Nell'arco dell'intero anno 2022 sono stati attivati complessivamente 11 tirocini, di cui:

- 10 curricolari, attivati in convenzione con l'Università di Siena, Consorzio Co.Hor e Apogeo;
- 1 extra curricolari in convenzione con Arci Siena APS.

La Fondazione si è inoltre prodigata ad investimenti a favore della crescita e dell'occupazione, mediante l'inserimento di soggetti svantaggiati e promuovere/ l'inserimento nel mondo del lavoro dei soggetti disabili e/o vulnerabili per aspetti legati alla salute mentale in carico ai servizi socio-sanitari territoriali e non occupati, attraverso la proposta di un sistema integrato e articolato di servizi tesi, da una parte a rafforzare l'occupabilità dei destinatari, dall'altra a potenziare le capacità di inclusione sociale e lavorativa del sistema territoriale della zona Alta Valdelsa (progetto ALL INCLUSIVE). I soggetti svantaggiati inseriti nel mondo lavorativo nel 2022 sono stati 29.



AREA SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI

Afferiscono all'area "Servizi residenziali e Semiresidenziali":

- le tre **Residenze Sanitarie Assistenziali della zona**:
 - RSA Dina Gandini autorizzata per 55 posti nucleo base e 8 posti nucleo Alzheimer
 - RSA Francesco Bottai autorizzata per 60 posti nucleo base
 - RSA Santa Fina autorizzata per 40 posti, ridotti a 21 posti nucleo base da dicembre 2020 per motivi di sicurezza
- la **Struttura per Disabili "Il Mulino"** divisa in due nuclei residenziali Cap e RSD: entrambi possono accogliere in base all'autorizzazione 10 disabili
- Il **Laboratorio "Centro Anch'io"** per disabili
- Il **Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Simonetta Traversari"** che accoglie un massimo di 15 anziani al giorno
- Il **Centro Diurno di Socializzazione per Disabili "L'Impronta"** che accoglie massimo 18 utenti al gg

LE RESIDENZE SANITARIE ASSISTENZIALI

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di anziani non autosufficienti con problematiche fisiche, psichiche e sensoriali, che per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio.

Sono finalità del servizio:

- offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone anziane, prive del sostegno familiare o con familiari non in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita con l'assistenza adeguata ai loro bisogni;
- favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione, sviluppando capacità residue ancora presenti attraverso progetti personalizzati

A causa dell'emergenza Covid, **per le RSA anche l'anno 2022 è stato un anno difficile e molto delicato**: nonostante i protocolli sulla sicurezza covid con relative procedure in tutte e tre le strutture abbiamo dovuto aprire delle bolle covid, in particolare:

- RSA Bottai: nei mesi di gennaio nel nucleo giallo e blu, a marzo nel nucleo verde, a giugno e luglio nel nucleo giallo, a novembre e dicembre nei nuclei giallo e blu;
- RSA Gandini: nel mese di gennaio nei nuclei girasole e ginestra, a marzo nel nucleo Alzheimer, a luglio nel nucleo girasole, a ottobre nel nucleo Alzheimer, a dicembre nel nucleo Alzheimer;
- RSA Santa Fina: nei mesi di gennaio, marzo e settembre;
- CAP RSD Il Mulino: nel mese di giugno.

Grazie alle procedure siamo riusciti a limitare il danno e a isolare i focolai evitando che il virus si diffondesse e limitando i danni. **La creazione di bolle covid ha comportato un aumento di spese** non solo di DPI ma anche di personale e allo stesso tempo una minor entrata vista l'impossibilità in tali periodi di fare nuovi ingressi. Sempre a causa dell'emergenza, in ogni struttura sono stati tenuti **posti vuoti** per gestire gli isolamenti.



Nonostante la diminuzione degli ospiti, abbiamo ritenuto opportuno mantenere comunque standard di personale come se le strutture fossero a piena efficienza, di conseguenza **la qualità assistenziale è rimasta alta**.

In tutte le residenze nei giorni di emergenza le visite ai familiari sono state interrotte mantenendo il contatto tramite videochiamate o telefonate. A seguito delle nuove disposizioni piano piano si sono allentate le misure di sicurezza per le visite nei periodi di non emergenza e i familiari hanno potuto visitare gli ospiti più spesso sempre però con appuntamento per evitare sovraffollamenti all'interno dei nuclei. I familiari quest'anno hanno inoltre ricominciato a portare i loro cari fuori dalla struttura per alcune ore al giorno. In ogni struttura è stato possibile organizzare feste anche con la partecipazione di volontari del terzo settore.

Per poter migliorare il contatto con l'esterno, abbiamo portato avanti il **Progetto Gioia**, un progetto online dove persone anziane esterne hanno collaborato per fare gruppi con i nostri anziani collegandosi con loro per fare dei piccoli laboratori.

Nel 2022 grazie ad un allentamento di misure di sicurezza abbiamo potuto tenere aperto il **nucleo Alzheimer** che ha sempre avuto un'efficienza costante tutto l'anno. Ai residenti sono state somministrate terapie occupazionali, Doll therapy e la Validation therapy. È stata introdotta la figura dello **psicologo** al posto del geriatra come specialista interno che ha permesso di lavorare meglio con gli ospiti, operatori e in particolare con i familiari per creare una rete tra casa e struttura, con l'obiettivo di un rientro domiciliare con minori difficoltà. La psicologa, infatti, oltre a monitorare gli ospiti all'interno del nucleo e dare indicazioni agli operatori, collabora con la geriatra della USL che va in struttura una volta a settimana e fa visite domiciliari a casa per valutare gli spazi dando indicazioni per migliorare il rientro domiciliare.

Nel periodo estivo in tutte le strutture gli anziani hanno partecipato come sempre ad attività di giardinaggio e orto nelle terrazze delle strutture stesse. Nel periodo di Natale sono stati fatti progetti con gli animatori per uno scambio di doni tra anziani e i familiari, in ogni nucleo sono stati organizzati pranzi natalizi e feste con i familiari. Abbiamo partecipato inoltre ad un progetto nazionale "I Nipoti di Babbo Natale", nel quale gli anziani hanno espresso richieste specifiche, chiamati "desideri". I desideri sono stati caricati dagli animatori su un portale, dove sconosciuti hanno potuto leggere le storie, decidere di esaudire i desideri e inviare i regali in struttura. Questo ha permesso un nuovo modo di far conoscere la realtà delle RSA.

In tutte le strutture abbiamo ricominciato a fare musicoterapia in presenza.

Altro aspetto da evidenziare nell'anno 2022 è stato quello della criticità di reperimento di personale, soprattutto infermieristico, che ha portato notevoli criticità di gestione e un elevato turnover sia delle figure infermieristiche che della figura degli OSS.

Durante il 2022 in tutte le strutture abbiamo avuto i controlli della **Commissione di Vigilanza** con esiti positivi.

IL MULINO: COMUNITÀ ALLOGGIO PROTETTA E RESIDENZA SANITARIA PER DISABILI

Il servizio risponde a esigenze abitative, riabilitative, assistenziali di disabili fisici, psichici e sensoriali, riconosciuti ai sensi della legge 104/92 sia in situazione di gravità che non, compresi nella fascia di età da 18 a 64 anni che, per la loro situazione familiare, di solitudine o assistenziale, non possono permanere presso il proprio domicilio. Inoltre, è indirizzato anche a tutti quei giovani disabili che per le loro limitazioni non possono prevedere l'organizzazione autonoma della propria vita, ma che sentono forte l'esigenza di vivere almeno alcuni periodi dell'anno in autonomia dalla famiglia.

Sono finalità del servizio:



- offrire una risposta assistenziale-residenziale che consenta a persone disabili, prive del sostegno familiare o con genitori non più in grado di occuparsi di loro, di vivere in un ambiente di vita che tende, per la modalità di gestione, a riprodurre un clima familiare;
- sviluppare i requisiti e le condizioni, affinché la persona disabile e la sua famiglia siano in grado di affrontare i cambiamenti che nel futuro interverranno nella situazione familiare;
- offrire a persone con diversa abilità, una concreta possibilità, al pari di altri coetanei, di sperimentare percorsi di vita più autonomi;
- favorire le occasioni di socializzazione e d'integrazione.

La struttura è divisa in due nuclei, Cap e l'RSD: i residenti del primo nucleo hanno maggiori autonomie, ma in entrambi hanno tutti una certificazione di grave disabilità. A tutti sono sempre garantiti:

- Assistenza negli atti quotidiani della vita;
- Mantenimento o potenziamento delle capacità residue;
- Stimolazione alla vita sociale;
- Mantenimento dei rapporti con il proprio ambiente sociale per quanto possibile;

Nell'anno 2022, nonostante la pandemia nella struttura (abbiamo avuto casi covid solo nel mese di giugno), dal punto di vista delle attività abbiamo continuato il progetto di apicoltura all'interno del Laboratorio Centro Anch'io e prodotto il miele con tanta soddisfazione da parte dei ragazzi. Sempre nel Laboratorio Centro Anch'io, i ragazzi la mattina hanno continuato a fare attività lavorativa con lavori di assemblaggio.

All'interno della struttura per tutto l'anno abbiamo continuato con il laboratorio di musicoterapia svolta da un tecnico esterno a distanza.

Anche quest'anno la stanza multisensoriale presente ha permesso di elaborare stimoli nuovi per i ragazzi e in particolare ha creato un ambiente che è servito ad attenuare momenti di aggressività in particolari situazioni a livello soggettivo di alcuni ragazzi della RSD.

Nel periodo estivo i ragazzi hanno fatto uscite e attività all'aperto, con anche gite fuori porta.

I familiari sempre con appuntamento hanno potuto visitare i ragazzi con maggior frequenza e hanno ricominciato a portarli presso la loro abitazione anche per delle giornate intere

Altro aspetto da evidenziare nell'anno 2022, come nelle RSA, è stato **quello della criticità di reperimento di personale**, soprattutto infermieristico che ha portato notevoli criticità di gestione.

LABORATORIO CENTRO ANCH'IO

Nato alla fine degli anni '90 come esperienza di percorso lavorativo per soggetti disabili, ha nel tempo consolidato la sua identità per gli aspetti prettamente lavorativi e per l'aspetto educativo. Nell'anno 2016 è stato associato al laboratorio aperto alla Cap: in questo modo ragazzi provenienti da casa lavoravano insieme ai ragazzi inseriti in struttura.

Nel 2022, a differenza del 2021 dove ragazzi esterni non potevano avere contatti con quelli della struttura, **il gruppo ha potuto riunirsi** lavorando insieme ragazzi esterni ed interni alla struttura.

Il lavoro al centro continua ad essere costituito principalmente da assemblaggi e quindi attività manuali abbastanza ripetitive di facile apprendimento. Questo permette di effettuare un percorso di crescita e di acquisizione di maggior considerazione di se da parte di tutti i ragazzi.

Gli inserimenti nel laboratorio vengono effettuati sulla base di valutazioni da parte degli operatori che li seguono e attraverso una valutazione delle loro capacità.



CENTRI DIURNI DI SOCIALIZZAZIONE

Centro diurno per anziani non autosufficienti "SIMONETTA TRAVERSARI"

Il Centro Diurno per anziani non autosufficienti è posto all'interno della RSA Gandini di Poggibonsi. È autorizzato per accogliere massimo 15 anziani al gg. Garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, per casi particolari, in base al progetto personalizzato, si può effettuare anche il bagno settimanale.

Nell'anno 2022 dopo la chiusura del precedente anno **abbiamo riaperto e avuto una efficienza molto alta**. Unica criticità da rilevare è il servizio di trasporto che abbiamo fatto noi con l'aiuto degli Auser della zona. Questo ha comportato una riduzione di orario di apertura.

L'attività del centro quest'anno ha comunque ripreso con le varie attività, durante i periodi di bella stagione cura del giardino e creazione di piccolo orto. Durante i periodi più freddi laboratori di cucina e in particolare laboratori manuali che hanno permesso di rifare il mercatino di Natale con orgoglio degli ospiti e soddisfazione da parte dei familiari.

Il servizio del Centro continua a rappresentare un punto importante tra le risorse presenti in zona per gli anziani per evitare istituzionalizzazione offrendo ai familiari degli ospiti un luogo sicuro dove poter lasciare i loro cari durante la giornata.

Centro diurno per disabili "L'IMPRONTA"

La FTSA gestisce direttamente il CD per Disabili "L'Impronta". Il Centro è autorizzato al funzionamento per 18 utenti, accoglie disabili psico-fisici di età compresa tra 18 e 64 anni, che necessitano di interventi integrati, di carattere educativo/abilitativo, per il mantenimento e lo sviluppo delle capacità residue e dei livelli di autonomia raggiunti. Garantisce prestazioni alberghiere (ristorazione, pulizia ambienti etc.), generali (amministrazione e direzione), prestazioni socio-abilitative-riabilitative e di mantenimento (musicoterapia, arteterapia, manipolazioni, teatro, attività improntate sul lavoro con il corpo, etc.) e prestazioni assistenziali di aiuto alla persona, di animazione, educative e di socializzazione.

Nel Centro sono presenti un educatore che provvede all'organizzazione del lavoro al coordinamento del personale e ai rapporti con le famiglie e tre operatori addetti all'assistenza diretta che seguono i ragazzi in tutte le attività del Centro e provvedono inoltre all'igiene personale degli ospiti, e degli ambienti; gli stessi operatori aiutano nella somministrazione dei pasti.

Il Centro nel 2022 è stato sempre aperto ma **l'efficienza dopo l'emergenza covid è diminuita** causa peggioramento condizioni sanitarie e familiari di alcuni ragazzi che non hanno più frequentato. Anche per l'impronta ci siamo dovuti autonomamente organizzare con i trasporti per evitare ulteriori disagi ai familiari ma questo ha aumentato i costi.

All'interno del centro quest'anno è stato fatto un laboratorio della creta che ha permesso di fare per la prima volta un mercatino nel periodo di Natale con soddisfazione in particolare dei ragazzi. Durante l'anno abbiamo inoltre riattivato l'attività di musicoterapia in presenza.



TABELLE EFFICIENZA SERVIZI

Presenze RSA - POGGIBONSI periodo Gennaio - Dicembre 2022																
		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici	
POGGIBONSI	NUCLEO BASE SOCIALE															
	POSTI DISPONIBILI	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	53	
	rapporto n° utenti per gg mese	1488	1344	1488	1440	1488	1440	1488	1488	1488	1440	1488	1440	1488	17520	efficienza periodo
	PRESENZE REALI	1601	1366	1484	1433	1518	1527	1530	1562	1527	1594	1540	1609	18351	104,74%	
	DI CUI BASE	1481	1285	1370	1287	1371	1449	1500	1455	1404	1461	1420	1497	16980		
	DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI TEMPORANEI FNA	15	16	45	79	74	9	28	19	0	0	0	0	0	0	
	DI CUI PRIVATI	105	65	69	67	72	69	63	89	123	133	120	112	1086		
	VIUOTI	-113	-22	4	7	-30	-87	-102	-74	-87	-106	-100	-121	-831		
	EFFICIENZA MENSILE BASE	107,59%	101,64%	99,73%	99,51%	102,02%	106,04%	106,85%	104,97%	106,04%	107,12%	106,94%	108,13%			
	NUCLEO BASE SANITARIO															
	POSTI DISPONIBILI	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48	48		
	rapporto n° utenti per gg mese	1488	1344	1488	1440	1488	1440	1488	1488	1440	1488	1440	1488	1488	17520	efficienza periodo
	QUOTE SANITARIE TOTALI	1706	1336	1452	1432	1489	1510	1557	1535	1510	1565	1488	1590			95,16%
	DI CUI BASE	1455	1256	1339	1286	1343	1432	1467	1429	1387	1432	1368	1478	16672		
DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
DI CUI TEMPORANEI FNA	65	15	44	79	73	9	28	18	0	0	0	0	0	0	331	
DI CUI PRIVATI	105	65	69	67	73	69	63	88	123	133	120	112	1086			
VIUOTI	-72	23	80	87	72	-61	-41	-29	-70	-77	-48	-102	848			
EFFICIENZA MENSILE BASE SANITARIA	104,84%	98,29%	94,62%	93,96%	95,16%	104,24%	102,76%	101,95%	104,86%	105,17%	103,33%	106,85%				
NUCLEO ALZHEIMER QUOTA SOCIALE																
POSTI DISPONIBILI	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
utenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
rapporto n° utenti per gg mese	248	224	248	240	248	240	248	248	240	248	240	248	240	248	2920	efficienza periodo
PRESENZE QUOTA SOCIALE	186	186	223	210	219	206	244	242	204	196	188	184	248		85,21%	
VIUOTI	62	38	25	30	29	34	4	6	36	52	52	64	432			
EFFICIENZA MENSILE ALZHEIMER	75,00%	83,04%	89,92%	87,50%	88,31%	85,83%	98,39%	97,58%	85,00%	79,03%	78,33%	74,19%				
NUCLEO ALZHEIMER QUOTA SANITARIA																
POSTI DISPONIBILI	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8		
utenti	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	14		
rapporto n° utenti per gg mese	248	224	248	240	248	240	248	248	240	248	240	248	240	248	2920	efficienza periodo
PRESENZE QUOTA SANITARIA	186	185	209	200	207	204	243	230	201	180	175	183	2412		82,60%	
VIUOTI	62	39	39	40	41	36	5	9	39	68	65	65	508			
EFFICIENZA MENSILE ALZHEIMER	75,00%	82,99%	84,27%	83,33%	83,47%	85,00%	97,98%	96,37%	83,75%	72,58%	72,92%	73,79%				

Presenze RSA - COLLE e SAN GIMIGNANO periodo Gennaio - Dicembre 2022																	
		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici		
COLLE DI VAL D'ELSA	NUCLEO BASE SOCIALE																
	POSTI DISPONIBILI	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56			
	rapporto n° utenti per gg mese	1736	1568	1736	1680	1736	1680	1736	1736	1680	1736	1680	1736	1680	1736	20440	efficienza periodo
	PRESENZE REALI	1666	1484	1705	1587	1711	1702	1740	1715	1672	1730	1656	1682	1700	20050	98,14%	
	DI CUI BASE	1322	1195	1334	1307	1484	1485	1550	1512	1448	1448	1364	1383	16832			
	DI CUI TEMP. FNA	62	78	123	94	40	9	0	24	46	6	0	22	504			
	DI CUI FUORI ZONA	20	56	62	60	62	60	69	62	71	93	90	80	785			
	DI CUI PRIVATI	262	155	186	126	125	148	137	117	107	183	202	197	1945			
	VIUOTI	70	84	31	93	25	-22	-13	21	8	6	24	54	381			
	EFFICIENZA MENSILE	95,97%	94,64%	98,21%	94,46%	98,56%	101,31%	100,75%	98,79%	99,52%	99,65%	98,57%	96,89%				
	NUCLEO BASE SANITARIO																
	POSTI DISPONIBILI	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56	56			
	rapporto n° utenti per gg mese	1736	1568	1736	1680	1736	1680	1736	1736	1680	1736	1680	1736	1680	1736	20440	efficienza periodo
	QUOTE SANITARIE TOTALI	1619	1438	1672	1544	1709	1688	1700	1655	1623	1650	1634	1575	19507		95,44%	
	DI CUI SANITARIE BASE	1275	1170	1309	1270	1483	1471	1501	1455	1406	1381	1345	1305				
DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
DI CUI TEMP. FNA	62	57	116	90	39	9	0	21	39	5	0	5	443				
DI CUI FUORI ZONA	20	56	62	60	62	60	69	62	71	93	90	80	785				
DI CUI PRIVATI	262	155	186	126	125	148	137	117	107	183	202	197	1945				
VIUOTI	117	130	64	136	27	-8	36	81	57	86	46	161	933				
EFFICIENZA MENSILE	93,26%	91,71%	96,31%	91,90%	98,44%	100,48%	97,93%	95,33%	96,61%	95,03%	97,26%	90,73%					
SAN GIMIGNANO	NUCLEO BASE SOCIALE																
	POSTI DISPONIBILI	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21			
	rapporto n° utenti per gg mese	651	784	651	630	651	630	651	651	630	651	630	651	7862	efficienza periodo		
	PRESENZE REALI	589	532	583	491	465	477	584	571	555	541	542	565	6496			
	DI CUI BASE	496	448	468	371	366	357	423	425	436	407	401	403	5033			
	DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	DI CUI TEMPORANEI FNA	0	0	22	28	0	0	0	0	0	0	17	35	102			
	DI CUI PRIVATI	93	84	93	90	99	120	0	16	28	114	124	128	989			
	VIUOTI	62	252	68	139	186	153	151	130	91	114	88	85	1365		82,64%	
	EFFICIENZA MENSILE	90,48%	67,86%	89,55%	77,94%	71,43%	75,71%	89,71%	87,71%	88,10%	83,10%	86,03%	86,94%				
	NUCLEO BASE SANITARIO																
	POSTI DISPONIBILI	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21	21			
	rapporto n° utenti per gg mese	651	784	651	630	651	630	651	651	630	651	630	651	7862	efficienza periodo		
	PRESENZE SANITARIE BASE	589	532	583	491	465	477	574	555	540	527	523	565	6429			
	DI CUI BASE	496	448	468	371	366	357	423	425	430	413	392	403				
DI CUI FUORI ZONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
DI CUI TEMPORANEI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
DI CUI TEMPORANEI FNA	0	0	22	27	0	0	0	0	19	0	17	35	120				
DI CUI PRIVATI	93	84	93	90	99	120	151	130	91	114	124	128	1317				
VIUOTI	63	252	68	142	186	153	177	98	90	124	97	85	1432		81,78%		
EFFICIENZA MENSILE	90,48%	67,86%	89,55%	77,46%	71,43%	75,71%	88,17%	85,25%	85,71%	80,93%	84,60%	86,94%					



Presenze COMUNITA' ALLOGGIO PROTETTA periodo Gennaio - Dicembre 2022

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici
CAP IL MULINO	POSTI DISPONIBILI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
	Utenti	9	9	8	8	8	8	8	8	8	8	9	9		
	rapporto n° utenti per gg mese	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	350	efficienza
	PRESENZE REALI	279	228	248	240	248	240	248	248	240	277	270	279	2694	
	DI CUI FUORI ZONA	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31		
	DI CUI GIORNI A CASA	0	0							3		4		5	
efficienza mensile		70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	70,00%	75,81%	89,67%	90,00%		73,81%

Presenze RSD periodo Gennaio - Dicembre 2022

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici
RSD IL MULINO	POSTI DISPONIBILI	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10		
	Utenti	7	8	8	8	8	8	8	8	7	7	7	7		
	rapporto n° utenti per gg mese	310	280	310	300	310	300	310	310	300	310	300	310	350	efficienza
	PRESENZE REALI	217	220	248	240	248	240	248	222	210	217	210	230	3392	
	DI CUI GIORNI A CASA/hospedale			9				7	23	3	2			2	
	DI CUI FUORI ZONA														
efficienza mensile		90,00%	90,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	94,19%	90,00%	90,00%	90,00%	80,97%		92,93%

Presenze Centri Diurni e Socializzazione Gennaio-Dicembre 2022

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici
C.D. TRAVERSARI Poggibonsi	POSTI DISPONIBILI	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	180	
	GG LAVORATIVI	0	4	19	18	22	21	21	12	23	21	21	15	197	
	Utenti	0	17	21	23	24	26	24	25	25	25	25	26	261	
	Potenzialità	0	60	285	270	330	315	315	180	345	315	315	225	2955	
	GG FREQUENZA	0	33	170	185	225	227	238	144	265	281	281	217	2266	76,68%
	DI CUI GIORNI A CASA	0	3	25	30	37	40	54	40	27	35	31	31	353	
	Efficienza	#DIV/0!	55,00%	59,65%	68,52%	68,18%	72,06%	75,56%	80,00%	76,81%	89,21%	89,21%	96,44%	88,63%	

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici
L' IMPRONTA Colle di Val d'Elsa	POSTI DISPONIBILI	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	18	216	
	GG LAVORATIVI	16	20	23	14	22	20	20	11	22	21	21	16	226	
	Utenti	10	10	10	10	10	11	12	12	12	10	11	11	129	
	Potenzialità	288	192	223	252	396	360	360	198	396	378	378	288	3709	
	PRESENZE REALI	154	144	173	138	216	199	211	108	233	194	199	163		
	di cui GIORNI A CASA	52	48	50	42	74	45	85	32	69	43	48	58		0,00%
Efficienza	53,47%	75,00%	77,58%	54,76%	54,55%	55,28%	58,61%	54,55%	58,84%	51,32%	65,34%	76,74%		0,00%	

		Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	TOTALE	Indici
CASA FATTORIA Casole d'Elsa	POSTI DISPONIBILI	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	132	
	GG LAVORATIVI	13	16	19	14	18	17	17	7	20	16	17	15		
	Utenti	11	11	11	11	11	11	11	11	12	12	12	12	12	
	GG IPOTETICI	143	176	190	154	198	187	187	77	220	176	187	165	2060	
	PRESENZE REALI	122	159	163	138	185	175	143	73	210	176	187	166	1897	
	di cui GIORNI A CASA	16	8	27	10	18	6	44	27	31	15	27	24	253	92,09%
Efficienza	85,31%	90,34%	85,79%	89,61%	93,43%	93,58%	76,47%	94,81%	95,45%	100,00%	100,00%	100,61%		92,09%	



EFFICIENZA DEI SERVIZI

Nel corso dell'anno 2022, a causa del persistere della situazione d'emergenza Covid, le percentuali di efficienza annua delle strutture sia residenziali che semiresidenziali non è mai sato al 100%. Nei servizi residenziali abbiamo dovuto tenere posti vuoti per gestire eventuali emergenze il tutto in base a delibere nazionali, regionali e della USL.

Durante l'anno, in tutte e tre le RSA abbiamo avuto casi covid e creato bolle per la gestione, questo ha ulteriormente fatto diminuire l'efficienza in quanto al momento della presenza del virus non potevano essere fatti nuovi inserimenti.

Sempre a causa della pandemia gli ingressi hanno dovuto essere scaglionati, gli ospiti dovevano effettuare il tampone e tutto questo ha complicato ulteriormente gli inserimenti e di conseguenza l'efficienza:

- in **RSA Gandini** su 48 posti disponibili (7 tenuti vuoti per emergenza covid) abbiamo avuto nei nuclei base una efficienza superiore al 100% in dei periodi in quanto sono stati utilizzati posti Alzheimer come base quando inutilizzati e usati in dei periodi i posti per l'isolamento per accogliere persone temporaneamente quando la situazione emergenziale era ridotta. Nel nucleo Alzheimer appena riaperto dopo un anno di chiusura nel 2022 abbiamo avuto una media di 7 su 8 posti occupati con una percentuale media di efficienza annua del 84%;
- in **RSA Bottai** su 56 posti disponibili (4 tenuti vuoti per emergenza covid) abbiamo avuto una percentuale di efficienza del 98%;
- in **RSA Santa Fina** su 21 posti ne abbiamo potuti utilizzare solo massimo 19 causa emergenza e lavori in corso. In tale situazione la percentuale di efficienza, infatti, è stata di media dell'82%;
- in **RSD Il Mulino** a causa dei tre ragazzi deceduti nel 2021 abbiamo avuto una presenza di 7 ospiti nel mese di gennaio, a febbraio a causa di un peggioramento sanitario una ospite della Cap è stata inserita in rsd arrivando ad avere 8 ospiti fino a settembre quando un ospite è uscito dalla struttura facendo rientro al proprio domicilio. A fine dicembre c'è stato nuovo inserimento ritornando a 8 ospiti;
- in **CAP Il Mulino** abbiamo avuto 9 ospiti a gennaio e febbraio, in seguito fino a settembre 8 ospiti perché uno trasferito in RSD, a ottobre c'è stato un nuovo inserimento arrivando a 9.

In questo anno sia in CAP che in RSD è stato impossibile fare nuovi inserimenti a causa della situazione emergenziale Covid che rendeva troppo rigido il rapporto con i familiari e quindi di difficile gestione l'inserimento se non per urgenza. Inoltre, in entrambi i nuclei abbiamo comunque dovuto tenere un posto vuoto per isolamento.

Attualmente stiamo lavorando con i servizi territoriali per elaborazione nuovi progetti in corso dando la possibilità anche di fare ricoveri di sollievo sia in RSD che in CAP. Tale struttura è convenzionata con la Asl di Zona e gli inserimenti possono avvenire solo con progetti dell'UVMH.

Al **Centro Diurno per anziani non autosufficienti "Simonetta Traversari"**, riaperto dopo emergenza a febbraio 2022, siamo passati da una percentuale di efficienza del 60% ad arrivare al 96%. I primi mesi abbiamo fatto inserimenti graduali per poter arrivare a pieno regime a inizio estate. Gli ospiti al giorno possono essere massimo 15, ognuno di loro ha un progetto redatto da UVM, ogni anziano in base a tale progetto può frequentare il centro da 1 a 5 giorni a settimana. Nel complesso forniamo un servizio a circa 25/30 anziani

Il **Centro di socializzazione per disabili "l'Impronta"**, dove possono essere accolti 18 ragazzi al giorno, dopo le chiusure e l'emergenza covid ha nel 2022 avuto una percentuale di frequenza del 60% e non si ravvisano bisogni di inserimenti nuovi. I ragazzi che frequentano il centro sono 11 cinque giorni su cinque. Il personale vista la gravità dei ragazzi non è mai stato diminuito, in quanto i presenti sono tutti in situazione di handicap



in gravità e necessitano di assistenza pensante. Al centro è infatti prevista anche la figura infermieristica in proiezione con la RSA Bottai al bisogno, anche se non prevista nei parametri 2/r.

ALTRI PROGETTI

Centro Polivalente per la Terza Età "IL BAGOLARO"

Dal 2021 è stato rielaborato un nuovo progetto per la Zona a Sangimignano per riutilizzo degli spazi del Bagolaro, l'inizio di un nuovo modo di vivere la terza età in cui attività fisica, socialità e cultura si sono unite alla fruizione di servizi socioassistenziali e sociosanitari, con lo scopo di favorire il benessere, l'aggregazione e la ricostruzione del tessuto sociale di aiuto all'anziano autosufficiente.

Il Bagolaro è una struttura composta da appartamenti, uffici e spazi ampi da utilizzare per le varie attività proposte per promuovere un luogo di benessere per combattere l'isolamento e l'emarginazione. Tali attività possono essere usufruite sia per anziani residenti nell'edificio che per anziani provenienti dal proprio domicilio.

Nel 2022 il progetto è andato a svilupparsi maggiormente con un incremento di attività. La struttura ha permesso agli anziani di prendere parte ad attività organizzate dalla FTSA, dall'Auser di San Gimignano e da altre associazioni della zona. Le attività sono state di vario genere: culturali, aggregative, ludiche, corsi di ginnastica, corsi di yoga, tornei di carte e giochi di società, intrattenimenti musicali, attività di bricolage, gruppi di lettura e aggregazione di vario genere, corso di digitalizzazione, attività legate alla libera università tramite associazione Culture Attive che ha potuto utilizzare gli spazi disponibili nel centro, attività di cucito legate agli enti nazionali UNICEF e Sheep Italia. Durante il 2022 sono state inoltre organizzate feste e delle gite fuori porta.

Sempre all'interno del centro abbiamo attivato un ambulatorio dove una podologa offre il servizio tramite appuntamento.

In totale **nell'anno 2022 sono transitati al centro circa 150 anziani** che hanno partecipato almeno ad una attività.

Nel progetto più ampio legato al Pnrr sono previsti 6 appartamenti - dei 10 presenti nel complesso - per anziani fragili con obiettivo di dare un'opportunità di vita autonoma all'interno di un contesto tutelato, essendo collocati in adiacenza ad una RSA. Sono piccoli alloggi dotati di angolo cottura e spazi comuni arredati, i cui residenti possono richiedere servizi quali la lavanderia, cura del guardaroba, pasti, pulizie., assistenza infermieristica e fisioterapica a seconda del bisogno.

Essendo inseriti a fianco della RSA, in caso di necessità improvvise o di difficoltà da un punto di vista sanitario, assistenziale e sociale, attraverso il telesoccorso si possono contrastare problemi di insicurezza e di disagio connessi a situazioni di solitudine o di isolamento.

La disponibilità degli appartamenti è rivolta ad utenti che presentano patologie cliniche e/o condizioni di isolamento sociale e familiare che non permettono l'autonomia presso il proprio domicilio ma sufficientemente autonomi nello svolgimento delle attività della vita quotidiana da non arrivare al grado di non autosufficienza prevista per le RSA. Sono abitazioni dove la persona può mantenere tutta la propria privacy e autonomia, usufruendo però del supporto e dell'assistenza sociosanitaria erogata dalla vicina RSA.

Il Servizio erogato include il monitoraggio dello stato di salute con supporto degli Infermieri della RSA, l'attività di cura della persona con l'assistenza degli OSS della RSA, l'attività di riattivazione psicomotoria con la presa in carico al Fisioterapista della RSA e di socializzazione/animazione con l'Animatore della RSA.

Attraverso questi interventi, si mira a favorire il mantenimento nel proprio ambiente di vita di utenti a forte rischio di isolamento e di istituzionalizzazione per la gravità delle patologie e/o condizioni cliniche, oppure per la perdita della rete parentale di riferimento, o con iniziali limitazioni dell'autonomia, un grado di



autosufficienza nell'abitare presso un domicilio protetto allungando o auspicabilmente evitando l'inserimento in RSA.

Progetto Alzheimer "NON SIAMO SOLI"

Il progetto è pensato per i familiari e caregiver con lo scopo di presentare i servizi già presenti nel territorio e far emergere bisogni sommersi riguardanti la malattia dell'Alzheimer/demenza per provare a creare successivamente servizi utili per poter aiutare i familiari nella gestione.

Siamo partiti negli ultimi mesi del 2022 con degli incontri svolti dalla psicologa della FTSA e rivolti ai familiari con lo scopo di imparare a riconoscere le conseguenze dei danni neurologici e, allo stesso tempo, dare suggerimenti pratici per migliorare la qualità della vita dei malati e del nucleo familiare. Le terapie farmacologiche non riescono sempre a regolare aggressività, agitazione o insonnia, aumentando così la frustrazione del malato e di chi si occupa del suo benessere. La malattia di un genitore o di un partner, infatti, assorbe totalmente energie e tempo: i familiari sono spesso isolati, travolti dall'imprevedibilità dei fenomeni degenerativi. Con il progetto "Non siamo soli", FTSA cerca di creare uno spazio di condivisione dove poter fare tesoro di tutte le esperienze.

Negli incontri hanno sempre partecipato dai 10 ai 15 familiari: l'idea è di continuare per poter successivamente creare servizi (come ad esempio il geriatra), gruppi per fisioterapia mirata, creare rete con associazioni.



AREA SERVIZI TERRITORIALI

IL CENTRO FAMIGLIE: SOSTEGNO ALLE FUNZIONI GENITORIALI E ATTIVITÀ EDUCATIVA

Rientrano in quest'area tutte le attività di sostegno alla coppia e alla famiglia nelle diverse fasi del ciclo vitale attraverso interventi di mediazione familiare, incontri protetti e percorsi di affiancamento alla famiglia d'origine del minore per il recupero o il sostegno del suo ruolo genitoriale.

In questa area si segnala un **crescente bisogno al quale negli anni abbiamo risposto anche con progetti finanziati dal Dipartimento per le famiglie** che hanno consentito di ampliare sia gli interventi educativi individuali che di gruppo per adolescenti. Abbiamo rafforzato il lavoro di équipe con un potenziamento degli operatori (psicologi che lavorano in équipe) ed un investimento in formazione e supervisione congiunta tra servizi sociali e sanitari, sia nell'ambito dell'affidamento che della violenza di genere. Abbiamo inoltre sperimentato il **Programma PIPPI** avviando la presa in carico di 10 nuclei fragili prevedendo una presa in carico multiprofessionale, la valutazione degli esiti, l'attivazione di interventi educativi intensi con l'avvio di gruppi famiglia e bambini gestiti dal personale del Centro Famiglie.

A questa attività si aggiunge l'impegno nel progetto **Casa In Comune** per la verifica dei casi in essere e per i nuovi inserimenti. Anche questo è un ambito strategico che abbiamo rafforzato ormai da due anni con un terzo appartamento. I nuclei presenti nei tre appartamenti vengono seguiti dagli educatori in maniera continuativa: nell'anno 2022 sono stati accolti 4 nuovi nuclei per un totale di 9 nuclei in carico. È un progetto rivolto a donne con minori (vittime di violenza; che vivono una separazione conflittuale; isolate dal contesto sociale, senza una rete familiare di supporto e con problematiche socio-economiche), prevede la presa in affitto di 3 appartamenti per ospitare donne con figli minori. La permanenza prevista nell'appartamento va da un minimo di 6 mesi ad un massimo di un anno. È previsto un lavoro sinergico tra servizi (assistenti sociali, Centro Affidi e Centro Famiglie), associazioni per supportare la donna con i figli e aiutarla in un percorso di autonomia. Il progetto presuppone un clima di collaborazione, integrazione e confronto sia tra i soggetti della rete, sia tra le donne con minori inserite nei diversi percorsi di autonomia. Una rete di autonomia vuole essere un intervento sistemico che interagisce con il contesto sociale. Il fulcro metodologico è **la progressione dell'intervento**, intendendo cioè un percorso che favorisca l'autonomia della donna attraverso strumenti di promozione dell'orientamento, confronto, aumento della stima, autonomia, organizzazione nei diversi ambiti della vita. Da quest'anno è stata introdotta una compartecipazione a nucleo pari ad euro 80,00 al mese.

Dall'inizio del progetto (2011) sono stati ospitati 40 nuclei con buoni risultati in termini di esito oltre che di efficienza e di risparmio sui costi per servizi analoghi.

Per quanto riguarda **l'attività educativa degli operatori del Centro per le Famiglie** sono stati presi in carico 30 minori, attivati 27 incontri protetti ed effettuato sostegno alla genitorialità a 12 nuclei.

Per quanto riguarda invece l'attività educativa, prevalentemente organizzata in forma di gruppo, ha coinvolto 166 bambini con supporto per i compiti e attività di socializzazione.

Attività estive: 85 minori (elementari-medie e superiori) hanno partecipato ai due campi estivi di Colle e di Poggibonsi.



IL CENTRO AFFIDI

Presso il Centro per le famiglie è operativo il **Centro Affidi** che rappresenta il polo di riferimento sovra comunale con funzioni di promozione e gestione delle attività al fine di agevolare il ricorso all'affidamento familiare e di favorirne una utilizzazione efficace. L'équipe minima è composta da un assistente sociale e uno psicologo con funzioni di accogliere, valutare, formare le coppie aspiranti affidatarie accogliere le segnalazioni di minori da collocare in affido, fare l'abbinamento e seguire l'affido supportando la famiglia affidataria.

L'affidamento familiare rientra tra i servizi di competenza comunale e per quanto riguarda la figura dello psicologo nell'alta integrazione nel settore materno infantile: è un servizio importante anche perché qualitativamente risponde alle esigenze dei minori meglio delle Comunità, salvo casi particolari, è sicuramente meno costoso e fa crescere il senso civico e di solidarietà.

L'affidamento familiare è un servizio (insieme all'educativa) da potenziare per favorire un lavoro con le famiglie e prevenire l'istituzionalizzazione.

Tra le attività specifiche del Centro Affidi c'è l'attività di promozione e sensibilizzazione della comunità sui temi dell'accoglienza: in Valdelsa a maggio 2022 abbiamo organizzato una giornata di promozione coinvolgendo alcune associazioni del territorio ovvero Stare Fra, La Scintilla e L'Oratorio di Sant'Agostino.

Al 31.12.2022:

- i minori in affido full time sono 21 di cui 15 in affidamento etero-familiare e 6 intra familiare;
- 5 ragazzi proseguono il progetto pur essendo maggiorenni;
- 3 sono gli affidi part time tutti etero familiari;
- Per ogni famiglia affidataria è previsto un contributo mensile, inoltre aiuti ulteriori possono essere erogati per spese scolastiche e/o sanitarie;
- Le famiglie aspiranti affidatarie "valutate" nell'anno sono state 6 e rappresentano la nostra banca dati.

L'ACCOGLIENZA IN STRUTTURA PER MINORI E MAMME E MINORI

Gli inserimenti nelle comunità per minori e per mamme e minori, sono da considerarsi residuali rispetto alla gamma di servizi precedentemente descritti ma rappresentano un costo notevole per il servizio pubblico e con un impatto importante nella vita dei minorenni e dei loro familiari, in termini di cambiamento dei contesti di vita e di relazione.

Pur essendo l'ultima soluzione al quale i servizi ricorrono, è un intervento volto a promuovere percorsi di tutela, anche lavorando con la famiglia di origine.

I minori in comunità al 31 12 2022 sono 13 ma nel corso dell'anno ne abbiamo accolti **21**, di cui 4 giovani ragazze che si sono allontanate dalla famiglia ed accolte con procedura di tutela ai sensi dell'art. 403 c.c. Di questi 21, 4 sono in proseguito amministrativo (ovvero sono divenuti maggiorenni), mentre 5 sono rientrati in famiglia.

I nuclei madre e minori presenti in struttura al 31.12.2022 sono 4, **nel corso dell'anno 5**. Di queste 5, 4 provengono da situazioni di violenza domestica.

Al 31 12 2022 il totale di quote per le accoglienze è di 17 quote comprensive sia di minori in comunità che di nuclei madre e minori. Invece il totale nell'anno è di 26 quote per l'accoglienza sia di minori soli che di nuclei monogenitoriali.



CASA IN COMUNE

È un progetto rivolto a donne con minori (vittime di violenza; che vivono una separazione conflittuale; isolate dal contesto sociale, senza una rete familiare di supporto e con problematiche socioeconomiche) prevede la presa in affitto di 3 appartamenti per ospitare donne con figli minori. La permanenza prevista nell'appartamento va da un minimo di 6 mesi ad un massimo di un anno. È previsto un lavoro sinergico tra servizi (assistenti sociali, Centro Affidi e Centro Famiglie), associazioni per supportare la donna con i figli e aiutarla in un percorso di autonomia. Il progetto presuppone un clima di collaborazione, integrazione e confronto sia tra i soggetti della rete, sia tra le donne con minori inserite nei diversi percorsi di autonomia. Una rete di autonomia vuole essere un intervento sistemico che interagisce con il contesto sociale. Il fulcro metodologico è la progressione dell'intervento, intendendo cioè un percorso che favorisca l'autonomia della donna attraverso strumenti di promozione dell'orientamento, confronto, aumento della stima, autonomia, organizzazione nei diversi ambiti della vita. Gli appartamenti sono tre, di cui uno ad uso esclusivo di un nucleo numeroso e con disabilità. Tale appartamento è in comodato d'uso grazie ad un accordo con la parrocchia.

I nuclei presenti nei tre appartamenti vengono seguiti dagli educatori in maniera continuativa: nell'anno 2022 sono stati inseriti 4 nuovi nuclei per un totale di 9 nuclei in carico.

Dall'inizio del progetto (2011) sono state ospitati **40 nuclei** con buoni risultati in termini di esito oltre che di efficienza e di risparmio sui costi per servizi analoghi.

LO SPORTELLO IMMIGRATI

È attivo uno sportello per il disbrigo di pratiche amministrative inerenti prevalentemente le procedure di rinnovo del permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare ed altre pratiche (es. aiuto nel presentare domanda contributo affitti ecc. o pratiche per attività lavorativa) con personale avente qualifica di mediatore

L'attività ormai si è consolidata e le persone sembrano necessitare di questo servizio che è strutturato con una apertura settimanale presso un ufficio situato al Distretto Socio-Sanitario di Campolungo. C'è anche uno sportello gestito da Arci Blue Train da personale volontario.

Le persone che nel 2022 hanno fatto accesso sono state 68 dei quali 64 extracomunitari.

Le attività sono iniziate nel mese di marzo 2022 e sono finanziate dal Progetto Pais Avviso 1/2019.



L'ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Servizio di Assistenza Domiciliare è rivolto a tutti i cittadini residenti nei Comuni dell'Alta Val d'Elsa. In particolare, è destinato a minori, adulti, anziani con ridotta autonomia o a rischio di emarginazione a causa di handicap, invalidità, disturbi del comportamento che possono compromettere l'autonomia personale e relazionale o con reti familiari fragili.

TOTALE									
Tipologia utente	Utenti	F.N.A.	Disabilità gravissime	RDC	PAIS	Home Care	Adisoin	Bilancio FTSA	Totale
ADULTO	29	0	0	1443,5	99,5	0	212	764	2519
ANZIANO ISO 3-5	134	13009	0	0	0	1483	0	0	14492
ANZIANO SAD E 0-2	34	-	0	48	7,5	0	791,75	1351	2198,25
HANDICAP	29	1166	1393	375	122	55,5	269	764,5	4145
MINORE	3	0	0	0	0	0	86	245	331
MINORE HANDICAP	4	287	325	124	0	0	0	0	736
PSCHIATRICO	25	1218,5	0	727	0	0	174	1218,5	3.164,0
ALTRE ORE NON FATT. + cibo in più	0	0	0	0	0	0	0	842,5	842,5
totale complessivo	258,00	15680,50	1718,00	2717,50	229,00	1538,50	1532,75	5185,50	28601,75



LA CONSEGNA PASTI

La consegna di pasti già cotti rappresenta per alcune persone una necessità imprescindibile sia per sopperire a difficoltà economiche che per difficoltà logistiche ed organizzative.

RIEPILOGO PASTI 2022					
tipologia utente	utenti	pasti bilancio FTSA	pasti RDC	pasti altri fondi	pasti
ADULTO	5	545	799	0	1344
ANZIANO	4	540	0	0	540
HANDICAP	2	464	0	0	464
MINORE	0	0	0	0	0
MINORE HANDICAP	0	0	0	0	0
PSICHICO	4	597	804	0	1401
TOTALE	15	2146	1603	0	3749

I CONTRIBUTI ECONOMICI

I contributi economici sono interventi a supporto delle necessità di singoli e famiglie che presentano difficoltà socio-economiche e vengono finalizzati alla realizzazione di progetti condivisi con il servizio e su progetti individualizzati. Generalmente vengono erogati per favorire processi di autonomia e per situazioni che presentano una possibile recuperabilità.

Nel **2022** sono stati erogati i seguenti importi, in linea con quanto assegnato.

	Contributi	Buoni spesa
POGGIBONSI	86349,85	8000
COLLE DI VAL D'ELSA	66538	9580
SAN GIMIGNANO	18466	2260
CASOLE D'ELSA	4470	2880
RADICONOLI	3848,50	1620
Totale erogato	179.672,35	24340

I contributi erogati per supporto all'affidamento familiare sono stati pari ad euro **113513: 23** per affidi ordinari e **14** una tantum per spese particolari.



CENTRO AGGREGAZIONE DI RADICONDOLI

Il Comune di Radicondoli anche per l'anno 2022 ci ha incaricati di organizzare e gestire il Centro Aggregazione per anziani e adulti con attività ludica e ricreativa integrata da attività motoria, laboratori e mercatini. Gli operatori sono animatori e fisioterapisti assunti con contratto a progetto e/o prestazione occasionale e/o P.Iva.

Sono state interessate circa 50 persone che hanno partecipato a varie attività: ginnastica, laboratorio di maglia, frequenza dei centri, laboratori creativi per le festività, realizzazione libro di ricette, partecipazione alle feste locali e la progetto Gioia. Durante il mese di novembre sono stati organizzati laboratori in collaborazione con la biblioteca che hanno coinvolto circa **70** persone.

PROGETTO "OGGI È DOMANI"

Con finanziamento specifico e finalizzato della Fondazione Monte dei Paschi sono stati realizzati gruppi di capacitazione per genitori di bambini disabili ai quali hanno partecipato circa 6 famiglie a cadenza mensile, a partire dal 2018.

Nel 2022 seppur con le criticità legate al lock down le attività sono continuate, ma in modalità a distanza e poi riprese in presenza ma alla quale hanno partecipato solo 3 famiglie.

FONDO POVERTÀ

Per quanto riguarda il Fondo Povertà si è collaborato nella stesura della programmazione partecipando ad audit specifici anche alla presenza dei consulenti del Ministero delle Politiche Sociali per programmarne l'utilizzo sia rinforzando servizi esistenti (servizio sociale professionale, educative, assistenza domiciliare e servizi di prossimità) che implementando servizi nuovi (pronto intervento sociale).

L'importo destinato alla Zona nell'anno 2020 è stato pari ad euro 360.316,48, e ha preso avvio nel febbraio 2021 con esaurimento delle risorse ad agosto 2022:

- Sul rafforzamento del servizio sociale sono stati previsti due assistenti sociali per un importo di euro 73.396,47 che hanno preso in carico di 159 persone beneficiarie di RDC;
- 23 persone con progetti di sostegno socioeducativo domiciliare o territoriale (per euro 46627,18); 29 con progetti di assistenza domiciliare e servizi di prossimità (per un importo di euro 156.736,06); 5 adulti con sostegno alla genitorialità (per euro 8030,06); euro 15678 per il pronto intervento sociale. 55 sono stati i progetti di pubblica utilità (PUC) attivati nel periodo con un importo di euro 33545,46 (relativo al personale che coordina e monitora l'attività).

A partire da agosto è partita una nuova programmazione (euro 368.620) relativa all'annualità 2021 che coprirà da agosto 2022 fino a conclusione ipotizzata nel 2023 che ripropone: il rafforzamento del servizio sociale professionale, il SEUS, l'assistenza domiciliare e il sostegno socioeducativo e territoriale; il rafforzamento del segretariato sociale e la voce relativa ai Puc.



PROGETTO HOME CARE PREMIUM

Viene coordinato dall'area anche il progetto HCP finanziato da INPS con decorrenza dal 1° luglio 2022 al 30 giugno 2025 e che nel 2022 ha erogato servizi domiciliari, educativi e contributi economici. Abbiamo avuto in carico una media di 25 persone e con i seguenti interventi:

HCP 2022 (1°luglio 2022-31 dicembre 2022)

- AD ore 587*25 = € 14.675,00
- FISIOTERAPIA = € 385
- Supporti n 12 per € 580,37
- Educativa euro 225*20 euro 4500
- Gestionali €13.400,00

UTENTI IN CARICO: lug-25 ago-23-set-22-ott-22-nov-21-dic-21

Sempre nel 2022, per i primi sei mesi, a valere sul precedente progetto, ovvero **HCP 2019** (1° gennaio 2022-30 giugno 2022), abbiamo erogato:

- AD ore 951,5 *20.06 =€19.087,09
- MSICOTERAPIA € 435,24
- EDUCATIVA ore 563,5*20= €11.270
- Supporti n13 per € 1.267,79
- Educativa ore 225*20= €4.500
- Gestionali €14.200,00

UTENTI IN CARICO: gennaio 23, febbraio 23, marzo 22, aprile 24, maggio 25, giugno 25

PROGETTO FONDO FAMIGLIA E PROGETTO PIPPI

E' proseguito nel 2022 il Progetto Fondi Famiglia (anno 2020) partito a Novembre 2021 e rivolto ad adolescenti e nuclei multiproblematici: prevede attività educativa sia individuale che di gruppo.

Sono state prese in carico 21 famiglie e 56 minori con il contributo di educatori e le famiglie anche con figure specialistiche. Alcune attività sono state svolte in gruppo (per ragazzi adolescenti) ed altre in modalità individuale.

Nel mese di settembre 2022 è stato avviato il progetto relativo all'annualità 2021 che si svilupperà nel corso del 2023 e che prevede di coinvolgere un numero di minori pari a 50/60. Un'azione specifica inoltre è rivolta al potenziamento dell'équipe multidisciplinare.

In tale area inoltre è stata avviata un'altra progettualità che prevede l'utilizzo di una metodologia innovativa di lavoro sulle famiglie fragili, conosciuto come progetto Pippi che ha coinvolto 10 famiglie vulnerabili prese in carico da équipe multidisciplinari adeguatamente formate. Il progetto ha previsto attivazione di educativa, domiciliare (7 minori), supporto psicologico (a tre nuclei); conduzione gruppi famiglia e bambini e la realizzazione di 8 laboratori scolastici.

PROGETTO SAI

L'area coordina l'attività di raccordo con il soggetto gestore (ARCI) in particolare per la gestione dei progetti individuali, rapporti Prefettura e Ministero. **I posti autorizzati sono n°21** ma le persone effettivamente presenti nell'arco temporale sono state 43. Questo anno ha visto la presenza di una assistente sociale ad integrazione dell'équipe Arci per rafforzare i rapporti tra servizi sociali e comunità.



PROGETTO CAS

In risposta all'emergenza Ucraina, ed alle iniziative di solidarietà che associazioni del territorio e cittadini hanno attivato sin dall'insorgere della guerra, a partire dal 12 maggio e sino al 28 dicembre è stato gestito un CAS accreditato dalla Prefettura di Siena, per un totale di 4122 giornate di presenza, con una media di 25 persone mensili, in prevalenza madri con figli minori.

PROGRAMMA ANTIVIOLENZA

Tale programma prevede interventi di aiuto alle donne vittime di violenza domestica, è coordinato dal CPO ed in partenariato con il Cav: prevede contributi economici per l'autonomia, contributi per l'affitto e collocamenti in urgenza in albergo e tirocini. **Nel 2022** sono state erogati 2 contributi a donne per il sostegno all'affitto e 14 per l'autonomia. Inoltre, sono state fatte 4 accoglienze in strutture ricettive a seguito dell'allontanamento dal domicilio. Il totale speso a favore di questo target è di euro 10.050

PROGETTO PAIS

Nel dicembre 2021 ha preso avvio il Progetto Pais che prevede interventi per favorire l'inclusione sociale e l'autonomia di soggetti in situazione di fragilità socioeconomica. Prevede interventi educativi; assistenza domiciliare, orientamento, mediazione linguistica sia in forma di sportello che di interventi individuali e tutoraggio con associazioni di volontariato.

Ad agosto erano stati presi in carico 31 persone con progetti educativi, 8 con interventi di mediazione, 2 con progetti di tutoraggio, 12 in orientamento e 5 con assistenza domiciliare.

Alcune persone hanno beneficiato contemporaneamente di più interventi.

Nel periodo ottobre 2022 marzo 2023 è stato svolto un corso di formazione per operatori sociali, dei centri per l'impiego e per volontari sui temi del contrasto alla povertà.



AREA PROGETTAZIONE E SVILUPPO

All'Area afferiscono progetti e servizi, alcuni dei quali sperimentali, della FTSA. Il personale dell'Area, oltre alla progettazione e ad alla programmazione, contribuisce alla gestione e rendicontazione di Fondi e progetti, quali: Fondo Povertà, Fondi Famiglia, Fondo non autosufficienza, Fondo disabilità gravissime, PAIS, PRINS, PNRR, Dopo di Noi, Interventi del Piano Educativo di Zona (PEZ); Educativa di Strada; Servizio Civile Regionale e Nazionale; Agenzia Sociale per l'Abitare - Affitti Volano/Il Santo/Contributo Sfratti Ministeriale; Mini appartamenti; Valdelsa con Te, il Condominio di Piazza Gerini, etc. Supporta l'Amministrazione della FTSA nelle rendicontazioni, nella programmazione e gestione dei Fondi e nella reportistica; inoltre il Direttore dell'Area ha mantenuto anche nel 2022 l'operatività al Centro Famiglia e Centro Affidi della Valdelsa.

Anche il 2022, per l'Ufficio Progettazione è stato un anno molto impegnativo sia in termini di progettazione (PNRR) che di gestione e rendicontazione dei progetti e dei fondi.

Nel 2022 sono stati portati a conclusione e/o rendicontati:

- il progetto sul Fondo Sociale Europeo, ALLINCLUSIVE 2 '**Accompagnamento AL Lavoro e Inclusione sociale in Val d'Elsa**', nato nel 2016 (prima edizione) poi proseguito con la seconda edizione conclusa il 31/12/2022. Lo scopo del progetto è stato quello di **sostenere l'accesso di persone disabili o vulnerabili al mondo del lavoro**, costruendo un ponte tra la persona e l'azienda: i soggetti sono stati adeguatamente formati e poi accompagnati nel percorso di inserimento lavorativo con il supporto di un tutor;
- **ADISOIN chiuso ad Aprile 2022 e rendicontato a Giugno 2022;**
- **Per fare un albero concluso al31/12/2022;**
- **Fondo povertà fondo annuale chiuso ad Agosto 2022;**
- **Fondi Famiglia annualità 2020 chiusi ad Agosto 2022;**
- **Servizio Civile Regionale concluso il 24/11/2022;**
- **Fondo Investimenti sociali**

A **Giugno 2022** si è concluso il progetto triennale e sperimentale **sul Dopo di Noi - "Ci Crediamo"**, presentato nel 2017 dalla Società della Salute Altavaldelsa in collaborazione oltre che con la FTSA, anche con ANFFAS, Valle del Sole e Sesto Senso ed è stato programmato ed avviato il Programma Attuativo (DGR 539) annuale che terminerà il prossimo Maggio 2023.

A **Dicembre 2022** si è concluso il Progetto **Per Fare un Albero**: progetto finanziato dalla Fondazione Monte dei Paschi di Siena e Dall'Impresa Sociale con I Babini; il progetto ha coinvolto 20 partner a livello provinciale. Oltre le attività che hanno finanziato per due annualità il Servizio di Educativa di Strada, in questo progetto la FTSA è stata coinvolta anche con il suo personale nella Direzione del Progetto, ha espresso infatti il Project Manager, afferente all'area Progettazione e Sviluppo.

Nel 2022 sono stati avviati i seguenti progetti e Fondi:

- **Il Progetto di Promozione Intervento Multilivello di Protezione Infanzia** – Progetto finanziato nel Bando "Ricucire I sogni" dell'Impresa Sociale Con I bambini e frutto della Coprogettazione a livello nazionale. In questo Progetto la FTSA mira a rafforzare e qualificare il Centro Famiglia, per il lavoro di prossimità e di promozione dell'Affido Familiare, con la presa in carico di neo mamme per I 1000 giorni del bambino, con il supporto alla genitorialità anche in Gruppo e soprattutto con la sperimentazione e l'acquisizione della metodologia di presa in carico, con l'équipe Maltrattamento;



- **Fondo per l’Inclusione delle persone con Disabilità:** “Riqualificazione di strutture semiresidenziali per persone con disabilità”. Due sono stati i progetti presentati ed approvati: La riqualificazione del giardino in uso alle persone con disabilità che frequentano il laboratorio occupazionale e gli ospiti della struttura residenziale Il Mulino a Poggibonsi, compreso l’acquisto della casa in legno che ospiterà il laboratorio delle api. La stanza multimediale del Centro per disabili l’Impronta a Colle di Val d’Elsa;
- **Pais**, in linea di continuità con l’Avviso n. 3/2016 ed è rivolto agli Ambiti Territoriali per la presentazione di proposte finalizzate all’attuazione dei Patti per l’Inclusione Sociale (PAIS), per il finanziamento di interventi e servizi in favore dei beneficiari del Reddito di Cittadinanza e delle altre persone in povertà, in coerenza con gli indirizzi nazionali.
- **Prins**, con il quale è stato finanziato una parte del Pronto Intervento Sociale e altri
- interventi legati all’emergenza abitativa come il contratto del Santo, Appartamenti Volano e la presa in carico di personale qualificato (educatore, orientator, psicologo, mediatore) per il rafforzamento dell’équipe multidisciplinare che lavora sulla marginalità.

L’ufficio nel 2022 ha collaborato alla programmazione dei seguenti fondi:

- **Fondo per l’Inclusione delle persone con disturbo dello spettro autistico anno 2022-2023**
- **Fondo Inclusione persone con disabilità**
- **Fondo Investimenti sociali**
- **Fondo non autosufficienza**
- **Fondo disabilità gravissime**

Anche nel 2022 sono stati progettati e gestiti i **Campi Solari a Colle di Val d’Elsa, Poggibonsi e Radicondoli**. È stato finanziato alla FTSA il **Progetto Summer Factory** presentato alla Fondazione Monte dei Paschi di Siena, per le attività estive di adolescenti e giovani in carico ai servizi sociali e che hanno frequentato nell’anno scolastico 2021/2022 sia il doposcuola che il gruppo adolescenti. Le attività finanziate sono state finalizzate a far fare esperienze educative, ludiche e culturali ai ragazzi per tutto il periodo delle vacanze estive.

Il 2022 è stato l’anno della progettazione del PNRR e l’Ufficio Progettazione e Sviluppo è stato coinvolto insieme alla Direzione della FTSA sin dalle prime scadenze e candidature, fino all’inserimento dei singoli progetti nel portale dedicato con un aggravio importante di lavoro concentrato soprattutto nel periodo estivo.

Per il PNRR M5C2 Servizi sociali, disabilità e marginalità sociale:

Sono stati **6** i progetti riguardanti il nostro Ambito:

- sulla linea 1.1.2 **“deistituzionalizzazione anziani”** (progetto sovra-ambito con capofila SdS senese) intervenendo sull’immobile Bagolaro, di proprietà del Comune di San Gimignano;
- sulla linea 1.1.3 **“Dimissioni protette”** (progetto sovra ambito con capofila la SdS senese);
- **1.1.4 rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del burn out tra gli operatori sociali** (progetto sovra ambito dove l’SdS Alta Val d’Elsa è Capofila);
- sulla linea 1.2 **“percorsi di autonomia per persone con disabilità”** intervento su n. 2 appartamenti, di cui 1 del Comune di Colle di Val d’Elsa e n. 1 del Comune di Radicondoli,
- sulla linea 1.3.1 **“housing first”** intervento su Villa del Bello, immobile di proprietà del Comune di Poggibonsi;
- sulla linea 1.3.2 **“stazioni di posta”** intervento sui cd. “bagni pubblici”, immobile di proprietà del Comune di Colle di Val d’Elsa

Il progetto che afferisce al sub investimento 1.2 è stato avviato già nel 2022.



Per il PNRR M5C3 Inclusione e Coesione

Sono stati **2** i progetti presentati in collaborazione con le Amministrazioni Comunali coinvolte dagli interventi (Casole d'Elsa e Radicondoli):

- Vivere la Terza Età
- Sanità nelle Frazioni

Altre informazioni sulle ATTIVITA' DELL'AREA PROGETTAZIONE NEL 2022

CO-PROGETTAZIONE EDUCATIVA

Nell'ambito del più ampio Progetto Educativo Zonale Altavaldelsa, strumento di pianificazione e di co-progettazione finalizzato a dare una risposta integrata ai bisogni del territorio, la Conferenza Zonale per l'Istruzione, ha affidato anche per l'anno scolastico 2021/2022 e 2022/2023 alla FTSA, la progettazione e la realizzazione degli interventi atti a favorire l'inclusione degli alunni disabili nelle scuole del proprio territorio.

Nel 2022 sono stati comunicati due nuovi fondi a disposizione della programmazione della Zona: Fondo per l'Inclusione delle persone con disturbo dello spettro autistico su Programmazione della SdS e Il Fondo Ministeriale per l'inclusione scolastica di alunni con disabilità per i Comuni. Queste ulteriori risorse sono state proiettate nella nuova programmazione anche se, avendo date di avvio e conclusione diverse, richiederanno un monitoraggio puntuale e costante.

Anche per il 2022 la Conferenza Zonale per l'Istruzione ha dato mandato alla FTSA di programmare e gestire, in continuità con gli scorsi anni, il progetto finalizzato alla prevenzione dell'abbandono scolastico **"Non Sono Fuorigioco"**.

La FTSA ha programmato e gestito le ore di assistenza specialistica ABA in seno al Protocollo sull'Autismo con il Comune di San Gimignano ed in continuità con la gestione dell'educativa scolastica su fondi per il Progetto Educativo Zonale per la disabilità, ha garantito gli interventi sugli alunni del San Giovanni Bosco, su richiesta specifica dell'Istituto di Colle di Val d'Elsa.

CENTRO ESTIVO RADICONDOLI

I Campi Estivi 2022 nel Comune di Radicondoli sono stati realizzati dal 4 al 22 Luglio 2022.

Sono state realizzate due attività estive, una per i minori dai 6 ai 13 anni e una per i piccoli della materna 3-6 anni. Di seguito il dettaglio dei due progetti:

1. **"RADIC ISLAND" Avventura sull'Isola**; Campo Estivo incentrato sull'avventura per ragazzi, residenti e non, dai 6 ai 13 anni, nel periodo dal 4 al 22 Luglio 2022.

Le attività si sono svolte dalle 8,10 alle 17 per tre settimane dal lunedì al venerdì. Sono stati utilizzati gli spazi concessi della palestra della scuola media di Radicondoli, oltre agli spazi esterni ed al parco del Poggio. Due giorni a settimana i ragazzi sono stati accompagnati dagli educatori, grazie allo scuolabus del Comune, a svolgere attività giornaliere esterne, piscina, trekking, orienteering. Non essendoci particolari restrizioni dovute al covid-19 come gli scorsi anni, è stato proposto un unico gruppo eterogeneo e affidato a due educatori a tempo pieno e ad un terzo operatore a tempo parziale e per i giorni lunghi. Un supporto importante è stato anche quello di un volontario locale. I pasti sono stati consumati in loco e forniti a "domicilio" dal ristorante le Mura.



In sintesi le attività dei “grandi”:

- -N° 1 gruppo alla settimana di bambini per un massimo di 18 partecipanti;
- -N° 29 domande di cui n°27 di partecipanti effettivi alle seguenti settimane: 1° settimana n° 18 bambini (max previsto) 2° settimana n° 18 bambini (max previsto); 3° settimana n° 17 bambini (tutte le richieste sono state soddisfatte).
- -N° 3 Educatori coinvolti per un totale di n° 407 ore di lavoro (Iscrizioni, programmazione attività e attività educativa).

2. ***Progetto sperimentale “L’Incantesimo del Bosco”***; CAMPO Estivo per i piccoli della materna dai 3 ai 6 anni; solo per residenti, per il periodo dall’11 al 22 luglio con orario dalle 9 alle 16,30 dal lunedì al venerdì. Le attività si sono svolte solo per due settimane essendo questo un nuovo progetto che l’Amministrazione ha voluto sperimentale e del tutto gratuito per le famiglie. I locali coinvolti dalle attività sono stati quelli della scuola dell’Infanzia di Radicondoli contigui alla palestra e con accesso esterno al piano terra dell’edificio e del giardino. In sintesi, le attività del campo estivo dei “piccoli” della materna 2022:

- -N° 1 gruppo alla settimana di bambini (max 10);
- -N° partecipanti: 1° settimana n° 8 bambini; 2° settimana n° 8 bambini;
- -N°2 operatori coinvolti (n° 1 educatore e n°1 ausiliario in compresenza) per un totale di n° 167 ore di lavoro (Iscrizioni, programmazione attività e attività educativa e di supporto).

EDUCATIVA DI STRADA

Nel 2022 l’attività è stata portata avanti grazie ad un significativo investimento da parte del **Bilancio della FTSA 2022**, oltre che dal finanziamento del progetto Diritto di Transito **“Spazi di Immaginazione Giovanile 4.0”**.

Le attività: uscite nel territorio Valdelsano, coordinamento degli operatori (2 operatori di strada + 1 coordinatore), organizzazione di iniziative con i giovani “intercettati” e con i quali è stato instaurato un rapporto e finalizzato un intervento di protagonismo giovanile. Sono stati condotti e realizzati importanti laboratori sia nel comune di Poggibonsi che di Colle di Val d’Elsa.

SERVIZIO CIVILE REGIONALE E SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Nel 2022 si sono conclusi i due progetti di servizio civile regionale attivati nel 2021 e che si sono svolti nel doposcuola e nell’educativa di strada.

AGENZIA SOCIALE PER L’ABITARE

Contributi Prevenzione Sfratti per Morosità, “AFFITTI VOLANO” , Il Santo e Casa dell’Amicizia.

Anche nel 2022 la FTSA e l’Area Progettazione e Sviluppo ha gestito il Contributo Prevenzione sfratti per Morosità incolpevole per il Comune di Poggibonsi, Contributo Ministeriale, ma non ci sono state domande.

L’Agenzia Sociale è un Servizio della FTSA attivato nel 2014, per la necessità di rispondere al bisogno dei cittadini di un sostegno alle difficoltà abitative a causa della crisi economica, sociale e lavorativa; nel 2022, così come negli anni precedenti, l’attività si è concentrata soprattutto nella gestione delle emergenze abitative.

Nel corso del 2022 si sono rafforzate le azioni plurime sulle politiche abitative, con la messa a regime delle iniziative e servizi derivanti dalle cd. “nuove deleghe”, attribuite a FTSA dalla maggioranza dei soci fondatori, con particolare riferimento alla gestione associata per 4 Comuni dell’ERP e per 3 Comuni dei contributi per la locazione e bonus vari.



Il lavoro impostato nel corso del 2021 ha permesso di consolidare una messa a disposizione nell'housing di tutte le risorse abitative pubbliche e ecclesiastiche disponibili, confermando la collaborazione con la Curia di Siena ed avviando la collaborazione con la Curia di Volterra.

Con l'accordo con Siena casa e la modifica al regolamento di gestione, si sono accelerate ed efficientate le procedure di assegnazione delle risorse ERP, utilizzando la quota utile degli immobili riconsegnati per ampliare le risorse immobiliari da mettere a disposizione per progetti sociali e per consentire una rapida assegnazione degli immobili restituiti che necessitino di interventi di manutenzione < 10.000,00. Per questi infatti FTSA procede in accordo con Siena casa, ad affidare direttamente i lavori in modo da ridurre al minimo i tempi di ricambio, aumentare il turn over e portare l'indice di occupazione al 100% degli alloggi che non necessitano di interventi importanti da includere nei piani regionali. Il budget messo a disposizione da Siena casa, pari ad € 50.000,00, è stato quasi totalmente fruito da FTSA, che ha rendicontato e ottenuto il rimborso per lavori pari ad € 47.379,97 su n. 12 appartamenti.

Le assegnazioni sono state 23; due le graduatorie completamente esaurite nei due anni: quella di Casole e quella di Radicondoli; due le assegnazioni su graduatoria unica.

L'Agenzia ha lavorato per organizzare e gestire le risorse destinate all'emergenza abitativa che nel 2022 hanno visto l'apertura del progetto di ospitalità per Adulti Uomini c/o il **Pod. Il Santo a Monteriggioni**.

Nel 2022 sono stati ospitati: all'interno degli appartamenti dedicati al Progetto "affitti volano" atti ad accogliere le famiglie che hanno un provvedimento di sfratto esecutivo e/o in emergenza abitativa, **n° 9 nuclei familiari**. Nel progetto di ospitalità **Il Santo** nel 2022 sono stati accolti **n°5 adulti**. e c/o La **Casa dell'Amicizia n° 5**.

